

**COMPUTERWOCHE**

**ChannelPartner**



# **SYSTEMHAUSSTUDIEN 2021 DIE BESTEN SYSTEMHÄUSER CHANNELWATCH**

KOOPERATIONSPARTNER



# Systemhausstudien 2021

Ein aktuelles Studienprojekt von



durchgeführt in Kooperation mit



*Alle Angaben in diesem Ergebnisband wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem sind Fehler nicht ausgeschlossen.*

*Verlag, Redaktion und Herausgeber weisen darauf hin, dass sie weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder jegliche Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Informationen zurückzuführen sind, übernehmen.*

*Der vorliegende Ergebnisberichtsband, einschließlich all seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch IDG Research Services und CONTEXT.*



# 4

## 1. Kapitel: Die besten Systemhäuser

Eckdaten zur Studie Beste Systemhäuser 2021 .....	Seite 5
Sonderpreise .....	Seite 8
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz .....	Seite 9
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz .....	Seite 10
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz .....	Seite 11
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz .....	Seite 12
Prädikat „Besonders empfehlenswert“ .....	Seite 14
Enabler der digitalen Transformation .....	Seite 16
Netzwerkösungen .....	Seite 18
IT-Security .....	Seite 20
Datacenter .....	Seite 22
Modern Work .....	Seite 24
Drucklösungen .....	Seite 25
Software/Software-Entwicklung .....	Seite 26
IT-Entscheider in den Fachbereichen .....	Seite 28
Anzahl IT-Dienstleister pro Unternehmen + Erwartungen an Systemhäuser .....	Seite 30
Kriterien für die Zusammenarbeit mit Systemhäusern + Informationsquellen .....	Seite 31
Geplante IT-Projekte und -Strategien .....	Seite 32

## 2. Kapitel: Die größten Systemhäuser

**Autor: Dr. Ronald Wiltscheck**  
Die Top 25 Systemhäuser in Deutschland 2020

# 33

## 3. Kapitel: ChannelWatch

Wie Systemhäuser ihre wirtschaftliche Lage bewerten und was sie planen

# 37

## Impressum

# 47

# Kapitel 1

## Die besten Systemhäuser

**SYSTEMHAUS  
DES JAHRES  
2021**

VON IDG **COMPUTERWOCHE** **ChannelPartner**  
VOICE OF DIGITAL VON IDG

Systemhausstudie 2021



# Eckdaten zur Studie Beste Systemhäuser 2021

IDG Business Research Services befragt seit 2008 im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Systemhäuser sind. Bewertet wird dabei der Verlauf von IT-Projekten aus den vergangenen zwei Jahren. Befragt werden die in den Unternehmen für die IT-Projekte Verantwortlichen (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer, Fachbereichsleiter etc.).

An der aktuellen Umfrage, die vom 15. März bis 7. Juni 2021 im Feld war, beteiligten sich 2.413 IT-Verantwortliche und IT-Entscheider. Sie bewerteten die Leistungen ihrer Systemhauspartner und IT-Dienstleister in insgesamt exakt 4.443 IT-Projekten. Die Ergebnisse dieser Befragung bilden die Basis für die Rankings der besten Systemhäuser Deutschlands 2021 und die Verleihung der „Bestes Systemhaus“-Awards 2021 an die jeweils am besten bewerteten Unternehmen.

Die Studie gibt außerdem Aufschluss über die künftigen IT-Strategien und Entscheidungsprozesse der IT-Anwender.

## Grundlage der Rankings

### Gesamt-Ranking

In die Gesamtbewertung eines Systemhauses fließen sämtliche Noten ein, die Anwenderunternehmen diesem Systemhaus in den einzelnen Kategorien gegeben haben – unabhängig davon, ob das Systemhaus pro Kategorie die Mindestfallzahl erreicht hat oder nicht.

Voraussetzung für die Aufnahme ins Gesamt-Ranking ist lediglich, ob das Systemhaus kategorieübergreifend von mindestens zehn unterschiedlichen Anwenderunternehmen bewertet wurde.

Aus diesem Grund kann es durchaus vorkommen, dass ein Systemhaus in den einzelnen Kategorien kein einziges Mal im Kategorie-Ranking erscheint, aber dennoch den Sprung ins Gesamt-Ranking geschafft hat.

### Kategorie-Rankings

Um in die einzelnen Kategorie-Rankings zu gelangen, muss ein Systemhaus pro Kategorie von mindestens zehn unterschiedlichen Anwenderunternehmen bewertet worden sein.

## Die Award-Kategorien

Basis der Award-Verleihung bildet die Gesamtnote eines Systemhauses über alle Projektkategorien hinweg. Um eine faire Grundlage für die Award-Vergabe zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet.

Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die Systemhäuser 2020 in der Region DACH erwirtschaftet haben.

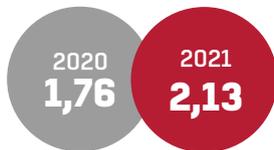
### Die Systemhäuser werden folgenden Umsatzklassen zugeordnet:

1. IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro
2. Mittelständische Systemhäuser mit Umsätzen von 50 bis zu 250 Millionen Euro per annum
3. Größere Dienstleister mit einem Jahresumsatz von mehr als 250 Millionen bis zu 1 Milliarde Euro Jahresumsatz
4. Große Dienstleister mit Jahresumsätzen von über 1 Milliarde Euro



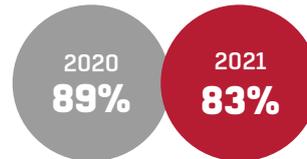
## Durchschnittsnote über alle Umsatzklassen hinweg

Skala nach dem Schulnotenprinzip:  
Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend



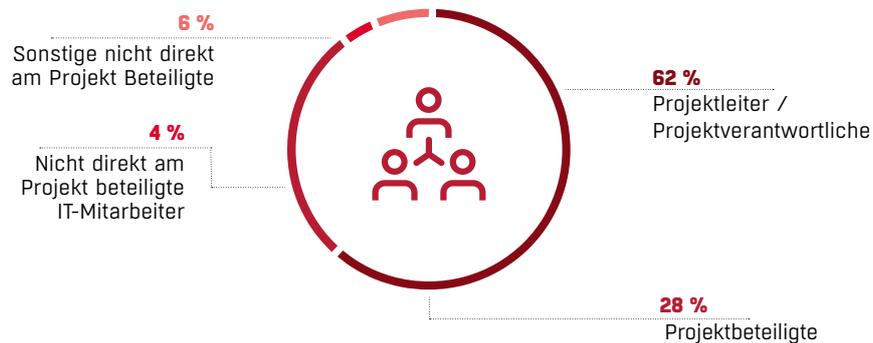
## Durchschnittliche Empfehlungsrate

Skala von 100 % (uneingeschränkt empfehlenswert)  
bis 0 % (keinesfalls empfehlenswert)



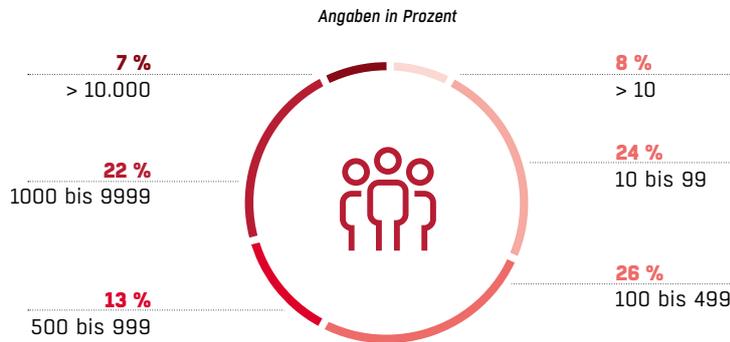
## In dieser Form waren die befragten Anwender am Projekt beteiligt

Angaben in Prozent

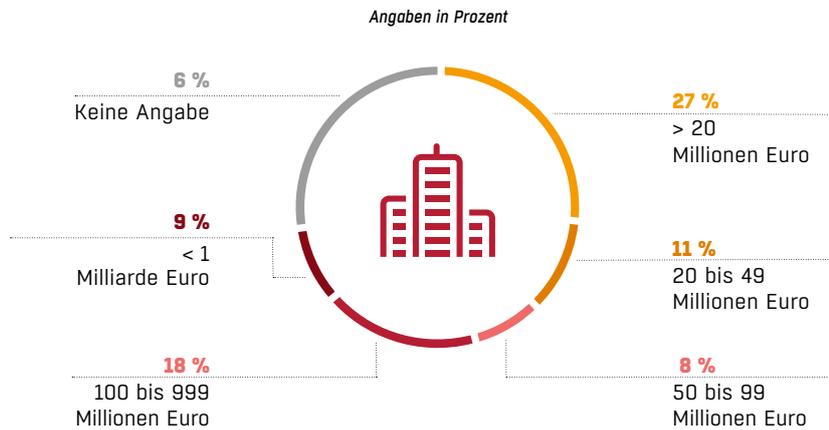




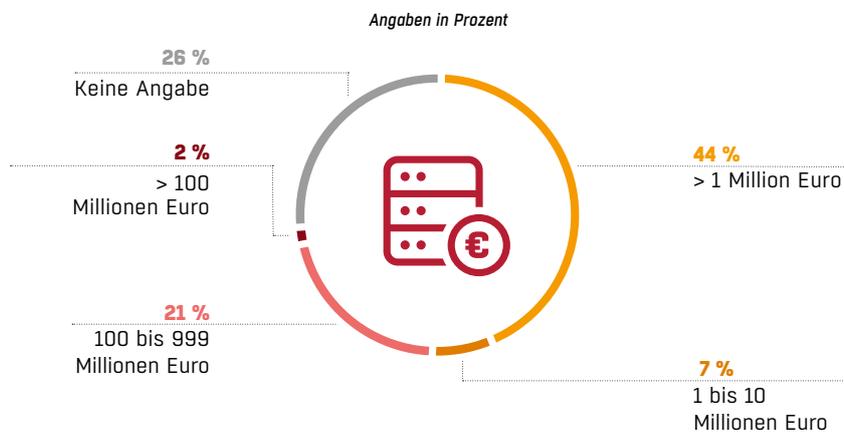
Größe der befragten Anwenderunternehmen nach Anzahl der Mitarbeiter



Größe der befragten Anwenderunternehmen nach Umsatzklasse



Höhe der jährlichen IT-Aufwendungen (Systeme und Applikationen) der befragten Unternehmen





### Systemhaus mit der besten Empfehlungsrate

TEC-SAS GmbH

Empfehlungsrate:  
100 %



### Aufsteiger des Jahres

InterConnect GmbH & Co. KG

Note:  
Steigerung von 1,96 (2020) auf  
1,65 (2021)

## Sonderpreise

Über alle Umsatzklassen hinweg werden  
zusätzlich folgende Sonderpreise vergeben:

### Systemhaus mit der besten Empfehlungsrate

Diesen Award erringt das Systemhaus mit der  
höchsten Empfehlungsrate.

### Aufsteiger des Jahres

Mit diesem Award wird das Systemhaus  
ausgezeichnet, das sich in seiner Gesamtnote  
im Vergleich zum Vorjahr am stärksten  
verbessert hat.

### Bester Enabler Digitale Transformation

Ausgezeichnet wird das Unternehmen, das aus  
Sicht seiner Kunden am meisten dazu  
beigetragen hat, Prozesse zu verbessern oder  
mit Hilfe neuer Digitalisierungslösungen neue  
Geschäftsfelder zu erschließen.



### Bester Enabler Digitale Transformation

esko-systems  
GmbH & Co. KG

Note:  
1,04



## Gesamt-Ranking: Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang 2021	Rang 2020	Unternehmen	Note 2021	Note 2020
<b>1</b>	*	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1,59</b>	<b>1,33</b>
<b>2</b>	(2)	CANCOM SE	<b>2,05</b>	<b>1,80</b>
<b>3</b>	(1)	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,31</b>	<b>1,77</b>
4	(3)	NTT Gruppe <sup>1)</sup>	<b>2,56</b>	<b>2,05</b>
5	(4)	T-Systems International GmbH	<b>2,58</b>	<b>2,20</b>
5	(5)	Bechtle AG	<b>2,58</b>	<b>2,38</b>
7	(6)	Computacenter AG & Co. oHG	<b>2,68</b>	<b>2,43</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote dieser Umsatzklasse



\* Nicht vergleichbar, da im Vorjahr in der Umsatzklasse bis 1 Mrd. Euro

1) NTT Gruppe umfasst: NTT DATA (inkl. itelligence), NTT Germany und NTT Security



### Gesamt-Ranking: Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang 2021	Rang 2020	Unternehmen	Note 2021	Note 2020
<b>1</b>	(2)	Controlware GmbH	<b>1,70</b>	<b>1,54</b>
<b>2</b>	(3)	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>1,88</b>	<b>1,56</b>
<b>3</b>	(4)	ACP IT Solutions	<b>2,23</b>	<b>1,79</b>
4	*	msg systems ag	<b>2,25</b>	*
5	(6)	Ratiodata AG	<b>2,47</b>	<b>2,12</b>
6	(5)	DATAGROUP SE	<b>2,48</b>	<b>1,95</b>
7	(7)	Axians Deutschland <sup>1)</sup>	<b>2,59</b>	<b>2,30</b>
8	(9)	Arvato Systems GmbH	<b>2,77</b>	<b>2,42</b>
9	(8)	All for One Group SE	<b>2,81</b>	<b>2,33</b>
10	(10)	Atos Information Technology GmbH	<b>3,11</b>	<b>2,65</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

#### Durchschnittsnote dieser Umsatzklasse



\* Im Vorjahr nicht im Ranking

<sup>1)</sup> Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NEO Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH



## Gesamt-Ranking: Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang 2021	Rang 2020	Unternehmen	Note 2021	Note 2020
<b>1</b>	*	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	<b>1,62</b>	*
<b>2</b>	(1)	Medialine EuroTrade AG	<b>1,64</b>	<b>1,22</b>
<b>3</b>	*	MCL IT GmbH	<b>1,74</b>	*
4	*	SPIRIT/21 GmbH	<b>1,81</b>	*
5	(4)	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>1,82</b>	<b>1,43</b>
6	(4)	magellan netzwerke GmbH <sup>1)</sup>	<b>1,83</b>	<b>1,43</b>
7	(3)	IT-HAUS GmbH	<b>1,85</b>	<b>1,26</b>
8	(6)	NETGO GmbH	<b>1,87</b>	<b>1,51</b>
9	(16)	Concat AG	<b>1,88</b>	<b>2,01</b>
10	*	CEMA AG <sup>2)</sup>	<b>1,95</b>	*
11	(10)	PROFI Engineering Systems AG	<b>1,96</b>	<b>1,83</b>
12	(2)	Advanced UniByte GmbH	<b>2,06</b>	<b>1,24</b>
12	(12)	NetPlans GmbH	<b>2,06</b>	<b>1,85</b>
14	*	avodaq AG	<b>2,14</b>	*
15	*	MTI Technology GmbH <sup>3)</sup>	<b>2,19</b>	*
16	(10)	DTS Systeme GmbH	<b>2,36</b>	<b>1,83</b>
17	(17)	SanData IT-Gruppe	<b>2,42</b>	<b>2,22</b>
18	(12)	INNEO Solutions GmbH	<b>2,44</b>	<b>1,85</b>
19	(14)	Logicalis GmbH	<b>2,45</b>	<b>1,93</b>
20	(7)	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>2,47</b>	<b>1,54</b>
21	*	SCALTEL AG	<b>2,49</b>	*
22	(9)	arxes-tolina GmbH - part of netgo group <sup>2)</sup>	<b>2,51</b>	<b>1,78</b>
23	(15)	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>2,58</b>	<b>1,95</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote dieser Umsatzklasse



\* Im Vorjahr nicht im Ranking

1) gehört zur Fernao Networks Holding

2) gehört zur netgo group

3) 10/2020 von Ricoh übernommen



## Gesamt-Ranking: Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang 2021	Rang 2020	Unternehmen	Note 2021	Note 2020
<b>1</b>	(6)	TEC-SAS GmbH	<b>1,01</b>	<b>1,31</b>
<b>2</b>	*	esko-systems GmbH & Co. KG	<b>1,09</b>	*
<b>3</b>	*	Elanity Network Partner GmbH <sup>1)</sup>	<b>1,12</b>	*
4	*	Rabb Computer Systemhaus GmbH	<b>1,19</b>	*
5	*	PKN Datenkommunikations GmbH	<b>1,27</b>	*
6	*	Mate iT GmbH	<b>1,29</b>	*
7	*	EDV-Beratung Neumann	<b>1,30</b>	*
8	*	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	<b>1,34</b>	*
8	(2)	Mahr EDV GmbH	<b>1,34</b>	<b>1,17</b>
10	*	BluVisio GmbH	<b>1,37</b>	*
11	*	ditpro GmbH & Co. KG	<b>1,43</b>	*
12	(11)	tenzing - Dr. Müller & Partner GmbH IT-Solutions	<b>1,44</b>	<b>1,49</b>
12	*	dualutions GmbH	<b>1,44</b>	*
14	(1)	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	<b>1,48</b>	<b>1,03</b>
14	*	BITS Brunner IT Services GmbH & Co. KG	<b>1,48</b>	*
16	*	KLESYS GmbH	<b>1,49</b>	*
17	(11)	unique projects GmbH & Co. KG	<b>1,52</b>	<b>1,49</b>
18	(10)	mobilplus Systemhaus GmbH	<b>1,53</b>	<b>1,47</b>
19	(14)	Proact Deutschland GmbH	<b>1,54</b>	<b>1,65</b>
20	(3)	microCAT GmbH	<b>1,57</b>	<b>1,25</b>
21	(8)	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>2)</sup>	<b>1,61</b>	<b>1,36</b>
22	*	epc GmbH	<b>1,63</b>	*
23	(4)	WBS IT-Service GmbH	<b>1,64</b>	<b>1,29</b>
24	(22)	InterConnect GmbH & Co. KG	<b>1,65</b>	<b>1,96</b>
25	(20)	Netzorange IT Dienstleistungen GmbH & Co. KG	<b>1,66</b>	<b>1,92</b>
26	*	Netz16 GmbH	<b>1,69</b>	*
27	(8)	pdv-systeme Sachsen GmbH	<b>1,70</b>	<b>1,36</b>
28	*	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>1,73</b>	*
29	*	CSM MeinSystemhaus GmbH	<b>1,74</b>	*
30	*	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG	<b>1,75</b>	*
31	*	Global Information Distribution GmbH	<b>1,76</b>	*
32	(7)	Celos Computer GmbH	<b>1,78</b>	<b>1,35</b>
33	*	Krämer IT Solutions GmbH	<b>1,79</b>	*
34	*	webix solutions GmbH	<b>1,86</b>	*
35	(18)	ergoData GmbH	<b>1,89</b>	<b>1,80</b>
35	(17)	interface:systems GmbH <sup>3)</sup>	<b>1,89</b>	<b>1,76</b>
37	*	AXSOS AG	<b>1,91</b>	*
38	*	IT-On.NET GmbH <sup>3)</sup>	<b>2,06</b>	*



Rang 2021	Rang 2020	Unternehmen	Note 2021	Note 2020
39	(5)	unilab Systemhaus GmbH	<b>2,11</b>	<b>1,30</b>
40	(15)	pco GmbH & Co. KG	<b>2,13</b>	<b>1,68</b>
40	*	BUCS IT GmbH	<b>2,13</b>	*
42	(18)	IBH IT-Service GmbH	<b>2,16</b>	<b>1,80</b>
43	*	united systems AG	<b>2,19</b>	*
44	*	DextraData GmbH	<b>2,24</b>	*
45	(20)	TechniData IT-Gruppe <sup>4)</sup>	<b>2,40</b>	<b>1,92</b>
46	(25)	infoWAN Datenkommunikation GmbH <sup>5)</sup>	<b>2,43</b>	<b>2,45</b>
47	*	Arktis GmbH	<b>2,53</b>	*
48	(13)	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG	<b>2,56</b>	<b>1,58</b>
49	*	Systrade GmbH	<b>2,65</b>	*
49	*	neam IT-Services GmbH	<b>2,65</b>	*
51	(24)	SIEVERS-GROUP	<b>2,67</b>	<b>2,03</b>
52	*	KRICK IT-Services GmbH & Co. KG	<b>2,74</b>	*
53	(23)	ahd GmbH & Co. KG	<b>2,87</b>	<b>2,01</b>
54	*	Insight Technology Solutions GmbH	<b>2,94</b>	*
55	*	THE BRISTOL GROUP Deutschland GmbH	<b>3,01</b>	*
56	(16)	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	<b>3,46</b>	<b>1,70</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote dieser Umsatzklasse



\* Im Vorjahr nicht im Ranking

1) gehört zur MCL Gruppe

2) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

3) gehört zur Medialine Gruppe

4) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

5) seit 07/2021: Skaylink



## Prädikat „Besonders empfehlenswert“

Empfehlungsrate: Anwender sind mit den Leistungen ihrer IT-Dienstleister zufrieden und würden sie auch anderen Kunden weiterempfehlen. In welchem Maße sie diese Empfehlung aussprechen würden, zeigt diese Skala.

Skala von 100 % (uneingeschränkt empfehlenswert) bis 0 % (keinesfalls empfehlenswert)

Rang	Unternehmen	Empfehlungsrate (%)	Rang	Unternehmen	Empfehlungsrate (%)
1	TEC-SAS GmbH	100,00	30	Advanced UniByte GmbH	90,00
2	Rabb Computer Systemhaus GmbH	99,58	31	Controlware GmbH	89,96
3	Elanity Network Partner GmbH <sup>1)</sup>	99,00	32	pdv-systeme Sachsen GmbH	89,64
3	KLESYS GmbH	99,00	33	interface:systems GmbH <sup>3)</sup>	89,56
5	esko-systems GmbH & Co.KG	98,79	34	BUCS IT GmbH	89,32
6	BluVisio GmbH	97,94	35	CEMA AG <sup>4)</sup>	89,24
7	ACP IT Solutions	97,35	36	epc GmbH	88,91
7	BITS Brunner IT Services GmbH & Co. KG	97,35	37	Medialine EuroTrade AG	88,44
9	Netz16 GmbH	96,95	38	IT-HAUS GmbH	88,32
10	Mate IT GmbH	96,71	39	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG	88,17
11	ditpro GmbH & Co. KG	96,29	40	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	87,95
12	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	95,95	41	Concat AG	87,79
13	dualutions GmbH	95,93	42	ergoData GmbH	87,52
14	Global Information Distribution GmbH	95,67	43	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	87,38
15	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>2)</sup>	95,64	44	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	86,99
16	InterConnect GmbH & Co. KG	95,16	45	AXSOS AG	86,94
17	microCAT GmbH	94,91	46	PROFI Engineering Systems AG	86,68
17	PKN Datenkommunikation	94,91	47	msg systems	86,32
19	EDV-Beratung Neumann	94,71	48	DextraData GmbH	86,14
20	Mahr EDV GmbH	93,72	49	pco GmbH & Co. KG	85,97
21	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	93,62	50	Proact Deutschland GmbH	85,81
22	unique projects GmbH & Co. KG	93,54	51	tenzing - Dr. Müller & Partner GmbH IT-Solutions	85,75
23	WBS IT-Service GmbH	93,48	52	mobilplus Systemhaus GmbH	85,59
24	Celos Computer GmbH	92,89	53	NETGO GmbH	85,07
25	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	92,65	54	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	84,87
26	Netzorange IT Dienstleistungen GmbH & Co. KG	92,45	55	magellan netzwerke GmbH <sup>5)</sup>	84,28
27	Krämer IT Solutions GmbH	92,13	56	MTI Technology <sup>6)</sup>	84,13
28	CSM - Mein Systemhaus	91,73			
29	SPIRIT/21 GmbH	90,38			



Rang	Unternehmen	Empfehlungsrate (%)	Rang	Unternehmen	Empfehlungsrate (%)
57	SanData IT-Gruppe	<b>83,05</b>	73	NetPlans GmbH	<b>73,58</b>
58	avodaq AG	<b>82,75</b>	74	DTS Systeme GmbH	<b>73,50</b>
58	IT-On.NET GmbH <sup>3)</sup>	<b>82,75</b>	75	DATAGROUP SE	<b>73,23</b>
60	IBH IT-Service GmbH	<b>81,58</b>	76	SIEVERS-Group	<b>72,73</b>
61	MCL IT	<b>81,30</b>	77	Insight Technology Solutions GmbH	<b>71,60</b>
62	unilab Systemhaus GmbH	<b>81,19</b>	78	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>70,73</b>
63	Ratiodata AG	<b>80,29</b>	79	neam IT-Services GmbH	<b>70,58</b>
64	Arktis GmbH	<b>79,58</b>	80	arxes-tolina <sup>4)</sup>	<b>69,32</b>
65	CANCOM SE	<b>79,46</b>	81	T-Systems International GmbH	<b>69,15</b>
66	TechniData IT-Gruppe <sup>7)</sup>	<b>78,41</b>	82	All for One Group SE	<b>67,50</b>
67	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>77,89</b>	83	ahd GmbH & Co. KG	<b>66,67</b>
68	KRICK IT-Services GmbH & Co. KG	<b>77,18</b>	84	Bechtle AG	<b>66,22</b>
69	INNEO Solutions GmbH	<b>75,46</b>	85	Computacenter AG & CO. oHG	<b>65,11</b>
70	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>74,13</b>	86	Logicalis GmbH	<b>63,23</b>
71	NTT Gruppe <sup>8)</sup>	<b>73,88</b>	87	Axians Deutschland <sup>9)</sup>	<b>62,31</b>
72	Arvato Systems	<b>73,83</b>	88	Atos Information Technology GmbH	<b>61,70</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

## Durchschnittliche Empfehlungsrate



1) gehört zur MCL Gruppe

2) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

3) gehört zur Medialine Gruppe

4) gehört zur netgo group

5) gehört zur Fernao Networks Holding

6) 10/2020 von Ricoh übernommen

7) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

8) NTT Gruppe umfasst hier: NTT DATA (hier ohne itelligence), NTT Germany und NTT Security

9) Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NED Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH



## IT-Dienstleister als Enabler der Digitalen Transformation

Anwender bewerteten nach Schulnotenprinzip, wie gut ihr IT-Dienstleister dazu beigetragen hat, ihre Prozesse zu verbessern oder mit Hilfe neuer Digitalisierungslösungen neue Geschäftsfelder zu erschließen

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	esko-systems GmbH & Co.KG	<b>1,04</b>	30	DextraData GmbH	<b>1,61</b>
2	TEC-SAS GmbH	<b>1,06</b>	31	SCALTEL AG	<b>1,64</b>
3	KLESYS GmbH	<b>1,08</b>	31	CSM - Mein Systemhaus	<b>1,64</b>
4	Rabb Computer Systemhaus GmbH	<b>1,17</b>	33	magellan netzwerke GmbH <sup>3)</sup>	<b>1,65</b>
5	Elanity Network Partner GmbH <sup>1)</sup>	<b>1,18</b>	33	Mate iT GmbH	<b>1,65</b>
6	webix solutions	<b>1,21</b>	35	CEMA AG <sup>4)</sup>	<b>1,67</b>
7	BluVisio GmbH	<b>1,29</b>	35	pco GmbH & Co. KG	<b>1,67</b>
8	Mahr EDV GmbH	<b>1,30</b>	35	mobilplus Systemhaus GmbH	<b>1,67</b>
9	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>2)</sup>	<b>1,31</b>	35	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	<b>1,67</b>
10	BITS Brunner IT Services GmbH & Co. KG	<b>1,35</b>	39	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	<b>1,70</b>
11	Netz16 GmbH	<b>1,36</b>	39	SanData IT-Gruppe	<b>1,70</b>
12	PKN Datenkommunikation	<b>1,42</b>	41	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>1,72</b>
13	Advanced UniByte GmbH	<b>1,43</b>	41	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>1,72</b>
13	ditpro GmbH & Co. KG	<b>1,43</b>	41	Concat AG	<b>1,72</b>
13	WBS IT-Service GmbH	<b>1,43</b>	41	Proact Deutschland GmbH	<b>1,72</b>
16	unique projects GmbH & Co. KG	<b>1,44</b>	45	Controlware GmbH	<b>1,73</b>
16	microCAT GmbH	<b>1,44</b>	46	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	<b>1,74</b>
18	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG	<b>1,45</b>	46	pdv-systeme Sachsen GmbH	<b>1,74</b>
18	SPIRIT/21 GmbH	<b>1,45</b>	48	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	<b>1,75</b>
20	dualutions GmbH	<b>1,46</b>	49	MTI Technology <sup>5)</sup>	<b>1,76</b>
21	Global Information Distribution GmbH	<b>1,50</b>	49	TechniData IT-Gruppe <sup>6)</sup>	<b>1,76</b>
21	Krämer IT Solutions GmbH	<b>1,50</b>	49	Netzorange IT Dienstleistungen GmbH & Co. KG	<b>1,76</b>
23	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1,55</b>	52	IT-HAUS GmbH	<b>1,78</b>
24	EDV-Beratung Neumann	<b>1,56</b>	53	ergoData GmbH	<b>1,81</b>
24	InterConnect GmbH & Co. KG	<b>1,56</b>	54	Celos Computer GmbH	<b>1,84</b>
26	epc GmbH	<b>1,57</b>	55	IT-On.NET GmbH <sup>7)</sup>	<b>1,88</b>
27	MCL IT	<b>1,58</b>	55	AXSOS AG	<b>1,88</b>
28	tenzing - Dr. Müller & Partner GmbH IT-Solutions	<b>1,59</b>	55	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>1,88</b>
29	Medialine EuroTrade AG	<b>1,60</b>			



Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
58	PROFI Engineering Systems AG	<b>1,89</b>	78	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>2,20</b>
59	interface:systems GmbH <sup>7)</sup>	<b>1,91</b>	80	neam IT-Services GmbH	<b>2,21</b>
60	Arktis GmbH	<b>1,92</b>	81	All for One Group SE	<b>2,22</b>
61	ACP IT Solutions	<b>1,94</b>	81	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,22</b>
61	IBH IT-Service GmbH	<b>1,94</b>	83	BUCS IT GmbH	<b>2,25</b>
63	CANCOM SE	<b>1,97</b>	84	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>2,28</b>
64	NETGO GmbH	<b>1,98</b>	85	Insight Technology Solutions GmbH	<b>2,29</b>
65	NetPlans GmbH	<b>2,00</b>	86	unilab Systemhaus GmbH	<b>2,31</b>
65	infoWAN Datenkommunikation GmbH <sup>8)</sup>	<b>2,00</b>	87	T-Systems International GmbH	<b>2,34</b>
67	ahd GmbH & Co. KG	<b>2,05</b>	88	Logicalis GmbH	<b>2,36</b>
68	msg systems	<b>2,06</b>	89	avodaq AG	<b>2,42</b>
68	Ratiodata AG	<b>2,06</b>	90	SIEVERS-Group	<b>2,47</b>
70	Itelligence	<b>2,08</b>	91	Computacenter AG & CO. oHG	<b>2,59</b>
71	united systems	<b>2,09</b>	92	PRODATEC	<b>2,60</b>
72	DATAGROUP SE	<b>2,11</b>	93	Axians Deutschland <sup>10)</sup>	<b>2,69</b>
72	NTT Gruppe <sup>9)</sup>	<b>2,11</b>	93	Atos Information Technology GmbH	<b>2,69</b>
74	DTS Systeme GmbH	<b>2,12</b>	93	Bechtle AG	<b>2,69</b>
75	arxes-tolina <sup>4)</sup>	<b>2,15</b>	96	Systrade GmbH	<b>3,17</b>
76	Arvato Systems	<b>2,17</b>	97	THE BRISTOL GROUP Deutschland GmbH	<b>3,23</b>
77	INNEO Solutions GmbH	<b>2,19</b>	98	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG	<b>3,46</b>
78	KRICK IT-Services GmbH & Co. KG	<b>2,20</b>			

Quelle: Computerwoche 07/2021

## Durchschnittsnote Digitaler Enabler



1) gehört zur MCL Gruppe

2) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

3) gehört zur Fernao Networks Holding

4) gehört zur netgo group

5) 10/2020 von Ricoh übernommen

6) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

7) gehört zur Medialine Gruppe

8) seit 07/2021 Skaylink

9) NTT umfasst hier: NTT DATA (ohne itelligence), NTT Germany und NTT Security

10) Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NEO Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH



## Beste Systemhäuser im Bereich Netzwerklösungen

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	TEC-SAS GmbH	<b>1,00</b>	25	epc GmbH	<b>1,64</b>
2	esko-systems GmbH & Co.KG	<b>1,04</b>	26	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>1,65</b>
3	Rabb Computer Systemhaus GmbH	<b>1,09</b>	27	NETGO GmbH	<b>1,66</b>
4	Mahr EDV GmbH	<b>1,17</b>	28	Netz16 GmbH	<b>1,67</b>
4	BITS Brunner IT Services GmbH & Co. KG	<b>1,17</b>	29	SPIRIT/21 GmbH	<b>1,71</b>
6	Proact Deutschland GmbH	<b>1,18</b>	30	tenzing - Dr. Müller & Partner GmbH IT-Solutions	<b>1,73</b>
7	ergoData GmbH	<b>1,19</b>	30	IBH IT-Service GmbH	<b>1,73</b>
8	microCAT GmbH	<b>1,21</b>	32	pco GmbH & Co. KG	<b>1,75</b>
9	EDV-Beratung Neumann	<b>1,29</b>	33	MCL IT	<b>1,78</b>
10	WBS IT-Service GmbH	<b>1,30</b>	34	CANCOM SE	<b>1,81</b>
11	Krämer IT Solutions GmbH	<b>1,31</b>	35	IT-On.NET GmbH <sup>2)</sup>	<b>1,83</b>
12	CSM - Mein Systemhaus	<b>1,36</b>	35	Netzorange IT Dienstleistungen GmbH & Co. KG	<b>1,83</b>
13	InterConnect GmbH & Co. KG	<b>1,38</b>	37	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>1,85</b>
14	Celos Computer GmbH	<b>1,44</b>	37	IT-HAUS GmbH	<b>1,85</b>
15	pdv-systeme Sachsen GmbH	<b>1,47</b>	37	magellan netzwerke GmbH <sup>3)</sup>	<b>1,85</b>
16	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1,50</b>	40	ahd GmbH & Co. KG	<b>1,91</b>
17	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>1)</sup>	<b>1,56</b>	40	NTT Gruppe <sup>4)</sup>	<b>1,91</b>
17	unique projects GmbH & Co. KG	<b>1,56</b>	42	ACP IT Solutions	<b>1,95</b>
19	Medialine EuroTrade AG	<b>1,57</b>	43	Advanced UniByte GmbH	<b>2,00</b>
21	Global Information Distribution GmbH	<b>1,60</b>	43	arxes-tolina <sup>5)</sup>	<b>2,00</b>
21	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>1,60</b>	43	NetPlans GmbH	<b>2,00</b>
23	Concat AG	<b>1,61</b>			
24	ControlWare GmbH	<b>1,63</b>			

1) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

2) gehört zur Medialine Gruppe

3) gehört zur Fernao Networks Holding

4) NTT Gruppe umfasst hier: NTT DATA (ohne itelligence), NTT Germany und NTT Security

5) gehört zur netgo group

6) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

7) Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NEO Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH“



Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
43	SanData IT-Gruppe	<b>2,00</b>	56	Axians Deutschland <sup>7)</sup>	<b>2,36</b>
43	TechniData IT-Gruppe <sup>6)</sup>	<b>2,00</b>	57	DATAGROUP SE	<b>2,37</b>
48	SIEVERS-Group	<b>2,10</b>	58	interface.systems GmbH <sup>2)</sup>	<b>2,42</b>
49	BUCS IT GmbH	<b>2,12</b>	58	Ratiodata AG	<b>2,42</b>
50	unilab Systemhaus GmbH	<b>2,14</b>	60	Arvato Systems	<b>2,52</b>
51	Arktis GmbH	<b>2,21</b>	60	T-Systems International GmbH	<b>2,52</b>
52	PROFI Engineering Systems AG	<b>2,25</b>	62	Computacenter AG & CO. oHG	<b>2,59</b>
53	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>2,29</b>	63	Bechtle AG	<b>2,80</b>
54	CEMA AG <sup>5)</sup>	<b>2,30</b>	64	Atos Information Technology GmbH	<b>2,95</b>
55	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,33</b>	65	DTS Systeme GmbH	<b>3,23</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote Netzwerklösungen





## Beste Systemhäuser im Bereich IT-Security

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	esko-systems Gmbh & Co.KG	<b>1,00</b>	22	webix solutions	<b>1,55</b>
2	TEC-SAS GmbH	<b>1,00</b>	22	epc GmbH	<b>1,55</b>
3	Mahr EDV GmbH	<b>1,09</b>	22	NETGO GmbH	<b>1,55</b>
4	BUCS IT GmbH	<b>1,10</b>	25	unique projects GmbH & Co. KG	<b>1,56</b>
4	Proact Deutschland GmbH	<b>1,10</b>	26	InterConnect GmbH & Co. KG	<b>1,57</b>
6	EDV-Beratung Neumann	<b>1,14</b>	27	SPIRIT/21 GmbH	<b>1,58</b>
7	MCL IT	<b>1,15</b>	28	IT-HAUS GmbH	<b>1,60</b>
7	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	<b>1,15</b>	29	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>1,61</b>
9	IT-On.NET GmbH <sup>1)</sup>	<b>1,25</b>	30	Global Information Distribution GmbH	<b>1,64</b>
10	ergoData GmbH	<b>1,28</b>	31	pdv-systeme Sachsen GmbH	<b>1,69</b>
11	Celos Computer GmbH	<b>1,32</b>	32	Controlware GmbH	<b>1,75</b>
11	microCAT GmbH	<b>1,32</b>	33	Krämer IT Solutions GmbH	<b>1,77</b>
13	Netz16 GmbH	<b>1,33</b>	34	pco GmbH & Co. KG	<b>1,81</b>
14	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>2)</sup>	<b>1,36</b>	34	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>1,81</b>
15	WBS IT-Service GmbH	<b>1,37</b>	36	IBH IT-Service GmbH	<b>1,85</b>
16	Medialine EuroTrade AG	<b>1,39</b>	37	CEMA AG <sup>4)</sup>	<b>1,91</b>
17	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>1,42</b>	38	CANCOM SE	<b>1,93</b>
18	magellan netzwerke GmbH <sup>3)</sup>	<b>1,48</b>	39	Arktis GmbH	<b>1,95</b>
19	BITS Brunner IT Services GmbH & Co. KG	<b>1,50</b>	40	Concat AG	<b>1,97</b>
20	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1,51</b>	41	ACP IT Solutions	<b>1,98</b>
21	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>1,54</b>	42	CSM - Mein Systemhaus	<b>2,00</b>
			42	NTT Gruppe <sup>5)</sup>	<b>2,00</b>

1) gehört zur Medialine Gruppe

2) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

3) gehört zur Fernao Networks Holding

4) gehört zur netgo group

5) NTT Gruppe umfasst: NTT DATA (inkl. itelligence), NTT Germany und NTT Security

6) Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NEO Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH

7) seit 07/2021: Skaylink

8) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH



Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
42	SanData IT-Gruppe	<b>2,00</b>	55	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>2,35</b>
42	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG	<b>2,00</b>	56	Axians Deutschland <sup>6)</sup>	<b>2,36</b>
46	DATAGROUP SE	<b>2,05</b>	56	unilab Systemhaus GmbH	<b>2,36</b>
47	arxes-tolina <sup>4)</sup>	<b>2,09</b>	58	infoWAN Datenkommunikation GmbH <sup>7)</sup>	<b>2,40</b>
48	NetPlans GmbH	<b>2,10</b>	59	Computacenter AG & CO. oHG	<b>2,45</b>
49	interface:systems GmbH <sup>1)</sup>	<b>2,13</b>	60	Bechtle AG	<b>2,49</b>
50	PROFI Engineering Systems AG	<b>2,14</b>	61	Arvato Systems	<b>2,52</b>
51	Advanced UniByte GmbH	<b>2,19</b>	62	Ratiodata AG	<b>2,64</b>
52	DTS Systeme GmbH	<b>2,21</b>	63	SIEVERS-Group	<b>2,67</b>
52	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,21</b>	64	TechniData IT-Gruppe <sup>8)</sup>	<b>2,78</b>
54	T-Systems International GmbH	<b>2,24</b>	65	Insight Technology Solutions GmbH	<b>2,82</b>
			66	Atos Information Technology GmbH	<b>3,00</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote IT-Security





## Beste Systemhäuser im Bereich Datacenter

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	esko-systems Gmbh & Co.KG	<b>1,00</b>	21	unilab Systemhaus GmbH	<b>1,59</b>
2	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>1)</sup>	<b>1,06</b>	22	IT-On.NET GmbH <sup>4)</sup>	<b>1,60</b>
3	InterConnect GmbH & Co. KG	<b>1,09</b>	23	NETGO GmbH	<b>1,61</b>
4	WBS IT-Service GmbH	<b>1,19</b>	24	pco GmbH & Co. KG	<b>1,63</b>
5	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	<b>1,20</b>	25	MCL IT	<b>1,64</b>
6	Elanity Network Partner GmbH <sup>2)</sup>	<b>1,25</b>	26	NetPlans GmbH	<b>1,67</b>
6	microCAT GmbH	<b>1,25</b>	27	PROFI Engineering Systems AG	<b>1,70</b>
8	Netz16 GmbH	<b>1,33</b>	28	Concat AG	<b>1,71</b>
9	unique projects GmbH & Co. KG	<b>1,38</b>	29	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>1,73</b>
10	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1,41</b>	30	CANCOM SE	<b>1,81</b>
10	Celos Computer GmbH	<b>1,41</b>	31	Controlware GmbH	<b>1,82</b>
10	TechniData IT-Gruppe <sup>3)</sup>	<b>1,41</b>	32	IT-HAUS GmbH	<b>1,85</b>
13	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>1,44</b>	33	ergoData GmbH	<b>1,86</b>
14	BITS Brunner IT Services GmbH & Co. KG	<b>1,50</b>	34	SPIRIT/21 GmbH	<b>1,88</b>
14	Global Information Distribution GmbH	<b>1,50</b>	35	ACP IT Solutions	<b>1,89</b>
14	Proact Deutschland GmbH	<b>1,50</b>	35	DextraData GmbH	<b>1,89</b>
17	Medialine EuroTrade AG	<b>1,52</b>	37	CEMA AG <sup>5)</sup>	<b>1,92</b>
18	interface:systems GmbH <sup>4)</sup>	<b>1,54</b>	38	SanData IT-Gruppe	<b>2,07</b>
19	pdv-systeme Sachsen GmbH	<b>1,57</b>	39	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>2,08</b>
20	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH Service GmbH	<b>1,58</b>	39	MTI Technology <sup>6)</sup>	<b>2,08</b>

1) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

2) gehört zur MCL Gruppe

3) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

4) gehört zur Medialine Gruppe

5) gehört zur netgo group

6) 10/2020 von Ricoh übernommen

7) gehört zur Fernao Networks Holding

8) NTT Gruppe umfasst hier: NTT DATA (ohne itelligence), NTT Germany und NTT Security

9) Axians Deutschland umfasst:

ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NED Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH"



Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
41	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>2,09</b>	49	NTT Gruppe <sup>8)</sup>	<b>2,50</b>
42	DATAGROUP SE	<b>2,10</b>	50	T-Systems International GmbH	<b>2,52</b>
43	IBH IT-Service GmbH	<b>2,15</b>	51	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,60</b>
43	SIEVERS-Group	<b>2,15</b>	52	Bechtle AG	<b>2,62</b>
45	magellan netzwerke GmbH <sup>7)</sup>	<b>2,18</b>	53	Computacenter AG & CO. oHG	<b>2,71</b>
46	msg systems	<b>2,20</b>	54	Arktis GmbH	<b>2,72</b>
47	Advanced UniByte GmbH	<b>2,31</b>	55	Axians Deutschland <sup>9)</sup>	<b>3,21</b>
48	Arvato Systems	<b>2,46</b>	56	Atos Information Technology GmbH	<b>3,40</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote Datacenter



Insgesamt wurden 1.173 mit IT-Dienstleistern umgesetzte Datacenter-Projekte bewertet

\* kein Vergleichswert zum Vorjahr möglich, da neue Kategorie



## Beste Systemhäuser im Bereich Modern Work

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	esko-systems Gmbh & Co.KG	1,10	22	MCL IT	2,07
2	Medialine EuroTrade AG	1,13	23	Controlware GmbH	2,08
2	Elanity Network Partner GmbH <sup>1)</sup>	1,13	24	Celos Computer GmbH	2,09
4	MR SYSTEME GmbH & Co. KG <sup>2)</sup>	1,22	24	SPIRIT/21 GmbH	2,09
5	InterConnect GmbH & Co. KG	1,32	26	SoftwareONE Deutschland GmbH	2,17
6	microCAT GmbH	1,47	27	avodaq AG	2,20
7	NETGO GmbH	1,50	28	Arvato Systems	2,24
8	pco GmbH & Co. KG	1,53	29	Atos Information Technology GmbH	2,29
9	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	1,54	30	unilab Systemhaus GmbH	2,44
10	PROFI Engineering Systems AG	1,60	31	NTT Gruppe <sup>5)</sup>	2,46
10	unique projects GmbH & Co. KG	1,60	32	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	2,52
12	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	1,65	33	Arktis GmbH	2,53
13	IT-HAUS GmbH	1,74	34	IBH IT-Service GmbH	2,64
14	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	1,80	34	T-Systems International GmbH	2,64
15	CANCOM SE	1,84	36	Bechtle AG	2,67
15	Concat AG	1,84	37	Computacenter AG & CO. oHG	2,78
17	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	1,85	38	SanData IT-Gruppe	2,80
18	CEMA AG <sup>3)</sup>	1,88	39	SIEVERS-Group	2,82
19	ACP IT Solutions	1,89	40	NetPlans GmbH	2,83
20	magellan netzwerke GmbH <sup>4)</sup>	1,91	41	Ratiodata AG	2,92
21	DATAGROUP SE	1,92	42	TechniData IT-Gruppe <sup>6)</sup>	2,95
			43	DextraData GmbH	3,30
			44	Axians Deutschland <sup>7)</sup>	3,33

Quelle: Computerwoche 07/2021

Insgesamt wurden 709 mit IT-Dienstleistern umgesetzte Modern-Work-Projekte bewertet.

\* kein Vergleichswert zum Vorjahr möglich, da neue Kategorie

1) gehört zur MCL Gruppe

2) seit 11/2020 Teil der GLC-Gruppe, GLC Glücksburg Consulting AG.

3) gehört zur netgo group

4) gehört zur Fernao Networks Holding

5) NTT Gruppe umfasst hier: NTT DATA (ohne itelligence), NTT Germany und NTT Security

6) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

7) Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NEO Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH

### Durchschnittsnote Drucklösungen

2021\*  
2,07



## Beste Systemhäuser im Bereich Drucklösungen

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	WBS IT-Service GmbH	<b>1,17</b>	12	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>2,00</b>
2	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	<b>1,22</b>	13	CANCOM SE	<b>2,06</b>
3	IT-HAUS GmbH	<b>1,44</b>	14	Arvato Systems	<b>2,08</b>
4	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>1,63</b>	15	T-Systems International GmbH	<b>2,53</b>
5	Ratiodata AG	<b>1,67</b>	16	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	<b>2,54</b>
6	NTT Gruppe <sup>1)</sup>	<b>1,72</b>	17	IBH IT-Service GmbH	<b>2,55</b>
7	ACP IT Solutions	<b>1,75</b>	18	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,70</b>
7	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>1,75</b>	19	Bechtle AG	<b>2,76</b>
9	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>1,79</b>	20	Atos Information Technology GmbH	<b>3,08</b>
11	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1,88</b>	21	Computacenter AG & CO. oHG	<b>3,55</b>

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote Drucklösungen



Insgesamt wurden 464 mit IT-Dienstleistern umgesetzte Drucklösungs-Projekte bewertet

<sup>1)</sup> NTT Gruppe umfasst hier: NTT DATA (ohne intelligence), NTT Germany und NTT Security



## Beste Systemhäuser im Bereich Software/Software-Entwicklung

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	1,00	23	ACP IT Solutions	1,80
2	esko-systems GmbH & Co.KG	1,13	23	IT-On.NET GmbH <sup>1)</sup>	1,80
3	EDV-Beratung Neumann	1,29	23	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	1,80
4	Mahr EDV GmbH	1,36	26	pco GmbH & Co. KG	1,83
5	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	1,39	27	IT-HAUS GmbH	1,84
6	CSM - Mein Systemhaus	1,46	28	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	1,90
7	Celos Computer GmbH	1,47	29	magellan netzwerke GmbH <sup>2)</sup>	1,92
8	microCAT GmbH	1,50	30	NetPlans GmbH	2,00
9	unique projects GmbH & Co. KG	1,52	30	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	2,00
10	Netz16 GmbH	1,55	30	SPIRIT/21 GmbH	2,00
10	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	1,55	33	PROFI Engineering Systems AG	2,05
12	Global Information Distribution GmbH	1,60	34	CEMA AG <sup>3)</sup>	2,06
13	MCL IT	1,62	35	CANCOM SE	2,07
14	epc GmbH	1,64	36	interface:systems GmbH <sup>1)</sup>	2,09
15	NETGO GmbH	1,67	37	Concat AG	2,13
16	InterConnect GmbH & Co. KG	1,72	38	RICOH Deutschland GmbH, IT Services	2,15
17	Mate iT GmbH	1,73	39	Ratiodata AG	2,21
18	Controlware GmbH	1,75	39	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG	2,21
19	BUCS IT GmbH	1,77	41	msg systems	2,23
19	Krämer IT Solutions GmbH	1,77	41	NTT Gruppe <sup>4)</sup>	2,23
21	WBS IT-Service GmbH	1,78	43	IBH IT-Service GmbH	2,26
22	Medialine EuroTrade AG	1,79			

1) gehört zur Medialine Gruppe

2) gehört zur Fernao Networks Holding

3) gehört zur netgo group

4) NTT Gruppe umfasst hier: NTT DATA (ohne itelligence), NTT Germany und NTT Security

5) TechniData IT-Gruppe umfasst: TechniData IT-Service GmbH, TechniData TCC Products GmbH, TechniData Biz Solutions GmbH

6) Axians Deutschland umfasst: ATHOS Unternehmensberatung GmbH, Axians eWaste GmbH, Axians GA Netztechnik GmbH, Axians IKVS GmbH, Axians Industrial Applications & Services GmbH, Axians Infoma GmbH, Axians IT Security GmbH, Axians IT Solutions GmbH, Axians NEO Solutions & Technology GmbH, Axians Networks & Solutions GmbH, Duality Beratungs-GmbH, petersen + co GmbH



Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
44	arxes-tolina <sup>3)</sup>	<b>2,27</b>	54	Axians Deutschland <sup>6)</sup>	<b>2,62</b>
44	webix solutions	<b>2,27</b>	56	DATAGROUP SE	<b>2,63</b>
46	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>2,32</b>	57	DextraData GmbH	<b>2,72</b>
47	SIEVERS-Group	<b>2,36</b>	58	T-Systems International GmbH	<b>2,77</b>
48	unilab Systemhaus GmbH	<b>2,41</b>	59	ahd GmbH & Co. KG	<b>2,79</b>
48	Advanced UniByte GmbH	<b>2,41</b>	60	All for One Group SE	<b>2,80</b>
48	Arktis GmbH	<b>2,41</b>	60	SanData IT-Gruppe	<b>2,80</b>
51	Bechtle AG	<b>2,44</b>	62	Computacenter AG & CO. oHG	<b>2,94</b>
52	Arvato Systems	<b>2,50</b>	63	Atos Information Technology GmbH	<b>3,07</b>
53	TechniData IT-Gruppe <sup>5)</sup>	<b>2,57</b>	64	DTS Systeme GmbH	<b>3,23</b>
54	INNEO Solutions GmbH	<b>2,62</b>			

Quelle: Computerwoche 07/2021

### Durchschnittsnote Software



Insgesamt wurden 1.072 mit IT-Dienstleistern umgesetzte Projekte bewertet.

\* kein Vergleich zum Vorjahr möglich, da neuer Kategoriezuschnitt



## Diese Abteilungen entscheiden, über welche Quellen IT-Produkte und IT-Dienstleistungen bezogen werden.

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent



Quelle: Computerwoche 07/2021

## Diese Abteilungen verfügen über eigene IT-Budgets

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent

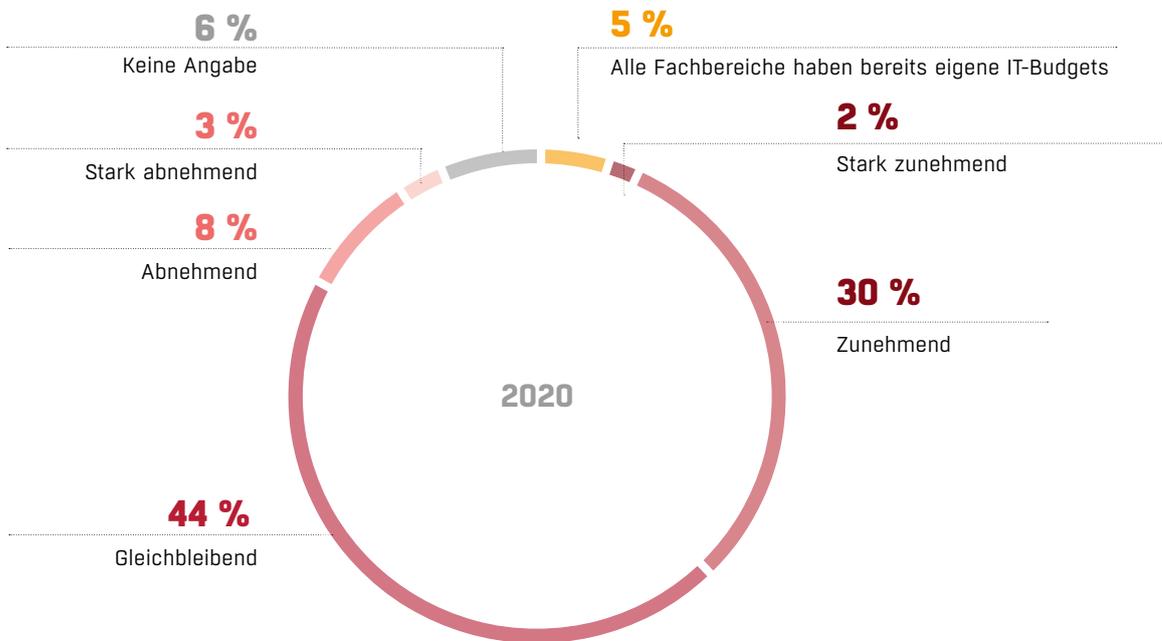
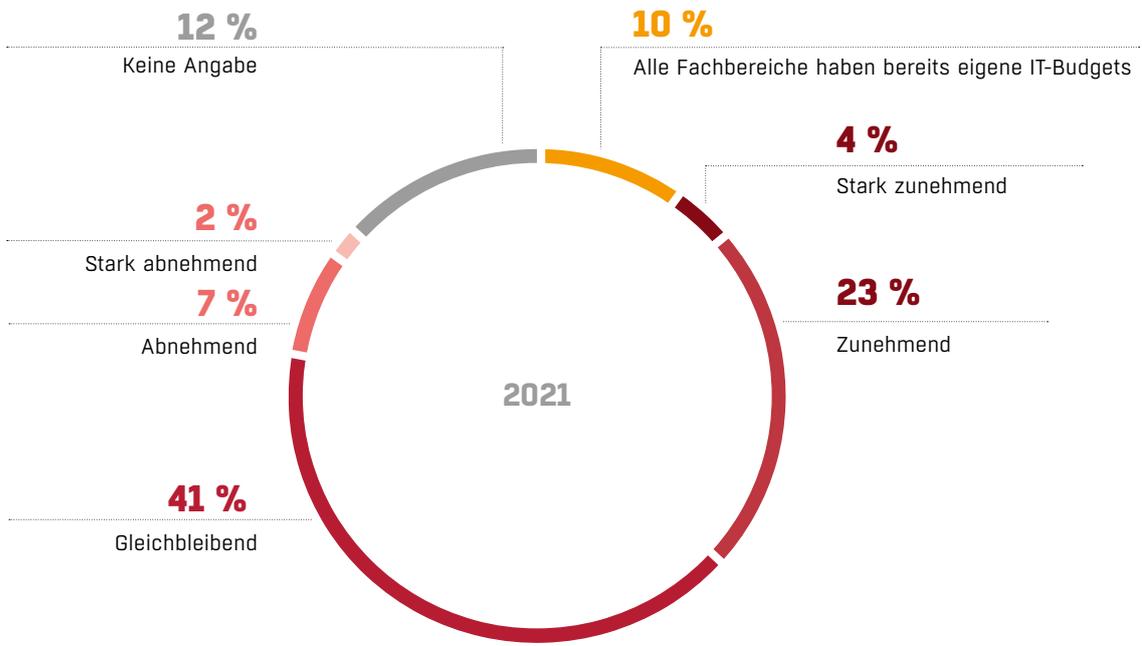


Quelle: Computerwoche 07/2021



## Anteil der Unternehmen, in denen Fachbereiche zunehmend eigene IT-Budgets erhalten oder verlieren

Angaben in Prozent

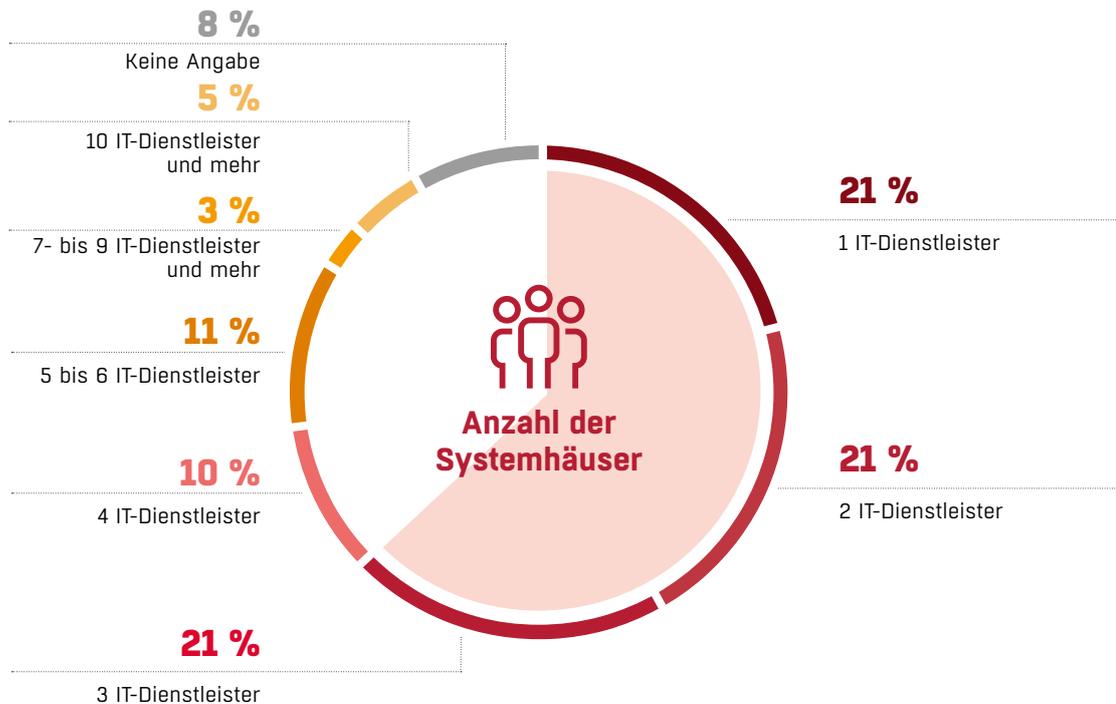


Quelle: Computerwoche 07/2021



## Die Mehrheit der Unternehmen bezieht ihre IT-Dienstleistungen von maximal drei Systemhäusern

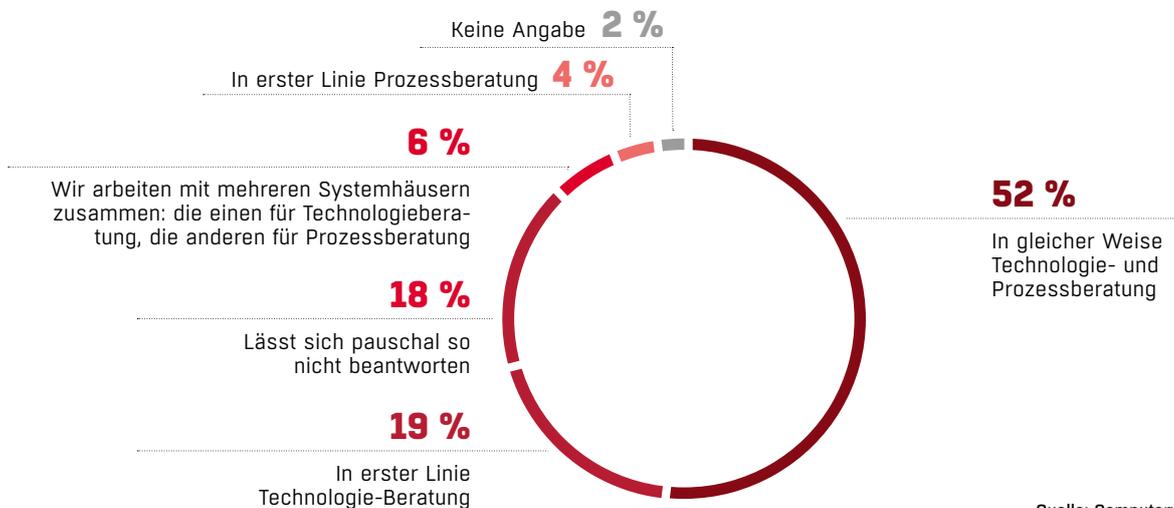
Angaben in Prozent | Die Ergebnisse 2021 entsprechen fast exakt denen des Vorjahres



Quelle: Computerwoche 07/2021

## Unternehmen erwarten von ihren IT-Dienstleistern sowohl Technologie- als auch Prozessberatung

Angaben in Prozent



Quelle: Computerwoche 07/2021



## Entlang dieser Kriterien wählen Unternehmenskunden ihren Systemhauspartner aus

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
Die Fach- und Branchenkompetenz des Systemhauses/IT-Dienstleisters	86
Gutes Preis- / Leistungsverhältnis	65
Gute Zusammenarbeit bei anderem IT-Projekt	58
Persönliche Kontakte	48
Regionale Nähe	45
Empfehlungen von Kollegen/Bekanntem/ anderen Unternehmen	29
Breite des Portfolios (möglichst alles aus 1 Hand)	24
Große Anzahl an Referenzen	14
Internationale Präsenz	5

Quelle: Computerwoche 07/2021

## So wurden Unternehmen auf die Systemhäuser aufmerksam, mit denen sie in den vergangenen 24 Monaten zusammengearbeitet haben

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
Systemhaus / IT-Dienstleister ist ein langjähriger Partner	74
Persönliche Empfehlung eines Kollegen	28
Empfehlung durch Hersteller	17
Allgemeine Internet-Recherche	16
Veranstaltung	14
Recherche in Sozialen Netzwerken (z.B. Xing, LinkedIn, Facebook)	5
Fachpublikation (Print / Online)	5
Verbände / Innungen	4

Quelle: Computerwoche 07/2021



## Anteil der IT-Anwenderunternehmen, die in den genannten Bereichen in den nächsten 12 Monaten ein Projekt umsetzen werden

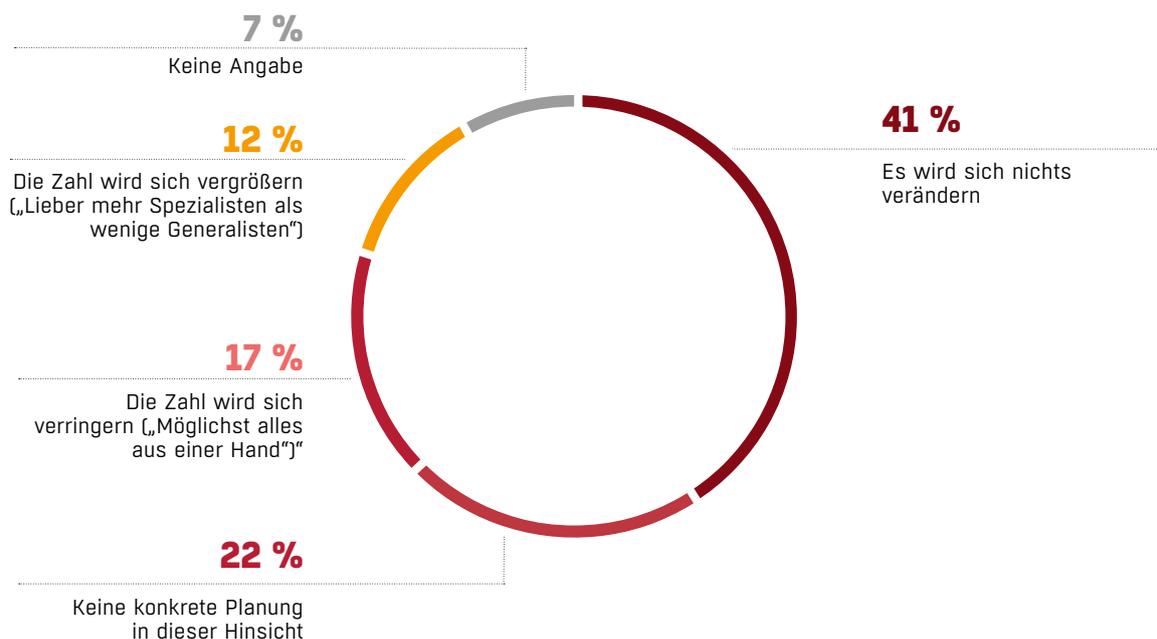
Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
IT-Sicherheit / Security	52
Netzwerklösungen (Netzwerküberwachung, -sicherheit, -Monitoring)	46
Software (Anwendungs-/ Infrastruktur-Software, Software- Entwicklung)	41
Datacenter (Server, Storage, (Hyper-)Converged Systems)	37
Modern Work (Mobility, Unified Communication & Collaboration, Hard- und Software)	26
Druck-Lösungen (z.B. Managed Print Services, Dokumenten-Management und Archivierung)	14
Automatisierung (z.B. Robotic Process Automation)	12
IoT – Internet of Things	9
Künstliche Intelligenz	8
Realtime Analytics	4
Edge Computing	4
Blockchain	3

Quelle: Computerwoche 07/2021

## Die Mehrheit der Unternehmen plant keine Änderung bei der Anzahl ihrer IT-Dienstleister

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: Computerwoche 07/2021

# **Kapitel 2**

# **Die größten Systemhäuser**

**Von**  
**Dr. Ronald Wiltscheck**

**ChannelPartner**

Systemhausstudie 2021



# Die Top 25 Systemhäuser in Deutschland 2021

Die Corona-Pandemie hat 2020 den Konsolidierungsdruck in der deutschen Systemhausszene nochmals kräftig verstärkt. An der Spitze der Top 25 Systemhäuser in Deutschlands gab es kaum Überraschungen, dahinter schon.

**Autor: Dr. Ronald Wiltscheck**

**2020 war ganz eindeutig ein Jahr der Fusionen und Akquisitionen im Systemhausmarkt. Das schon in den Jahren davor zu beobachtende große Interesse von Finanzinvestoren an Systemhäusern, etwa von Fulcrum, VR Equitypartner, GLC und GFC, hat sich 2020 deutlich verstärkt und in Übernahmen kristallisiert.**

Mit der Tecle Group kam Ende 2020 – also mitten in der Corona-Pandemie - ein ganz neuer Player dazu. Mittlerweile besteht das von den Investoren zusammengesetzte Konglomerat aus acht Unternehmen, die mittelfristig einen Gesamtumsatz von 100 Millionen anpeilen. Die Mitglieder der Tecle Group agieren weitgehend eigenständig und kooperieren gelegentlich bei größeren Projekten.

Bereits ein Jahr zuvor hat sich der Hamburger Finanzinvestor Waterland die Mehrheit an der Netgo Gruppe gesichert. Die daraufhin getätigten Akquisitionen führten dazu, dass die übernommenen Systemhäuser in der Netgo Gruppe aufgingen – zuletzt Cema und Arxes-Tolina. Mittlerweile beschäftigt die Netgo Group fast 1.200 Mitarbeiter und vermeldet einen kumuliert einen Gesamtumsatz von 280 Millionen Euro. Damit schaffte es der nun deutschlandweit agierende IT-Dienstleister in das Ranking der 25 größten Systemhäuser Deutschlands.

Angeführt wird diese Liste nach wie vor von der Bechtle AG, die 2020 ihre Inlandsumsätze um fast zehn Prozent auf fast 3,7 Milliarden Euro erhöhen konnte. Diese bemerkenswerte Leistung gelang dem Systemhaus aus Neckarsulm vor allem dank der hohen Nachfrage nach IT-Dienstleistungen aus dem öffentlichen Dienst – ein Segment, in dem das Unternehmen sehr gut positioniert ist. Aufgrund des hohen Digitalisierungsbedarfs in den Ämtern und Behörden dürfte diese Sonderkonjunktur noch einige Jahre anhalten. Und weil Bechtle auch kontinuierlich auf Akquisitionstour ist, wird den Schwaben der erste Platz im Top-25-Ranking auch 2022 kaum zu nehmen sein.

Denn dahinter wird die Lücke immer größer: Die zweitplatzierte Computacenter AG musste einen Umsatzrückgang von 2,5 Prozent verkraften, weil 2020 Aufträge aus der Automobilbranche ausblieben. Dies dürfte sich 2021 zwar ändern, aber der Rückstand von über 1,5 Milliarden Euro im Jahresumsatz dürfte in den nächsten Jahren wohl nicht aufzuholen sein.

Dafür gibt es in Deutschlands Systemhausszene einen weiteren Umsatzmilliardär. Die SVA Systemvertrieb Alexander GmbH hat 2020 zum ersten Mal diese magische Marke gerissen. Auch die Zufriedenheit der Kunden mit den Leistungen dieses Systemhauses ist sehr hoch, wie die jüngste von Channel-



Partner und Computerwoche durchgeführte Umfrage unter den Anwendern eindrucksvoll belegt. SVA ist sehr breit aufgestellt – man arbeitet mit allen großen IT-Anbietern sehr gut zusammen, was sich auch in Top-Partnerschaftsstatus bei großen Herstellern wie AWS, Cisco, Dell, HPE, Lenovo, Microsoft, VMware und anderen niederschlägt.

Gut hat sich das Geschäft für Axians in Deutschland entwickelt. Die Tochter von Vinci Energies befindet sich in der komfortablen Lage, über ihre Mutter Industriekunden eher zu erreichen, als dies ein "klassisches" Systemhaus tun kann. Denn Vinci Energies ist allein in Deutschland mit rund 13.000 Mitarbeitern an über 300 Standorten vertreten und hat hierzulande 2020 einen Gesamtumsatz von 2,4 Milliarden Euro erzielt. Über andere Töchter, die sich im Industrieumfeld tummeln, realisiert Vinci Energies Projekte im Energie-, Verkehrs- und im Kommunikationssektor, betreibt Industrieanlagen und ganze Gebäudekomplexe und benötigt dafür nun immer öfter das IT-Know-how von Axians.

### **Höhere Kundenzufriedenheit sorgt für mehr Umsätze**

In Kundenzufriedenheitsumfragen schneidet neben SVA auch Cancom stets sehr gut ab - ebenso in dem diesjährigen Ranking "Deutschlands bestes

Systemhaus" von ChannelPartner und Computerwoche. Und das Münchner Systemhaus hat 2020 ebenfalls gut zugelegt, die inländischen Gesellschaften konnten ihre Umsätze um über sieben Prozent auf knapp 1,4 Milliarden Euro erhöhen.

Cancom kommuniziert noch eine andere Zahl: So haben alle Gesellschaften, also auch die im Ausland, mit deutschen Kunden 2020 einen Umsatz von 1,3 Milliarden Euro erzielt, 80 Millionen Euro mehr als 2019. Doch der Anteil der ausländischen Niederlassungen am Gesamtumsatz dürfte 2021 spürbar zurückgehen, weil Cancom Ende Juli 2021 das Geschäft in Großbritannien und Irland für 400 Millionen Euro verkauft hat. Auf das Ranking der größten deutschen Systemhäuser 2022 wird dies aber wenig Auswirkungen zeigen.



### Top 25 Systemhäuser in Deutschland – mit Inlandsumsatz über 250 Mio. Euro

Rang	Unternehmen	Inlandsumsatz 2020 (in Mio. Euro)	Inlandsumsatz 2019 (in Mio. Euro)
1	Bechtle AG	<b>3661,0</b>	3336,5
2	Computacenter AG & Co. oHG	<b>2108,0</b>	2161,0
3	SoftwareOne Deutschland GmbH *	<b>1800,0</b>	1720,0
4	Cancom SE	<b>1389,6</b>	1294,8
5	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1036,0</b>	887,0
6	T-Systems International GmbH <sup>2)</sup>	<b>900,0</b>	1000,0
7	NTT Data <sup>2)</sup>	<b>840,0</b>	800,0
8	msg systems AG <sup>2)</sup>	<b>779,0</b>	758,0
9	Atos IT Solutions and Services GmbH <sup>2)</sup>	<b>760,0</b>	710,0
10	ACP Gruppe <sup>1)</sup>	<b>700,0</b>	680,0
11	Infosys Ltd. <sup>2)</sup>	<b>600,0</b>	550,0
12	Axians <sup>1)</sup>	<b>511,0</b>	475,0
13	Arvato Systems GmbH <sup>2)</sup>	<b>400,8</b>	379,2
14	Adesso SE	<b>374,8</b>	282,6
15	Datagroup SE	<b>358,2</b>	306,8
16	Allgeier SE <sup>2)</sup>	<b>334,7</b>	360,5
17	Ratiodata GmbH	<b>330,0</b>	329,8
18	All for One Group SE	<b>306,9</b>	306,5
19	Controlware Gruppe <sup>3)</sup>	<b>304,5</b>	269,1
20	Materna SE <sup>2)</sup>	<b>298,9</b>	270,8
21	Netgo Group	<b>280,0</b>	117,0
22	Logicalis GmbH	<b>221,0</b>	233,0
23	MR Datentechnik GmbH	<b>181,5</b>	185,5
24	Profi Engineering Systems AG	<b>153,0</b>	151,4
25	Conet GmbH <sup>2)</sup>	<b>144,8</b>	124,2
26	Valantic GmbH <sup>2)</sup>	<b>140,0</b>	137,0
27	Concat AG	<b>137,0</b>	147,5
28	Fernao Networks	<b>130,0</b>	k.A.
29	MCL IT GmbH	<b>115,0</b>	112,0
30	IT-Haus GmbH	<b>114,0</b>	130,0

#### Erläuterungen

1) Umsatz in DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)

2) Laut Lünendonk-Liste 2021, IT-Beratung und Systemintegration

3) Laut Lünendonk-Liste 2021, IT-Services

\* von ChannelPartner geschätzt

Geschäftsjahr weicht zum Teil vom Kalenderjahr ab

Nicht berücksichtigt: Management-Beratung und Wirtschaftsprüfung, also ohne Accenture, Capgemini, Deloitte, EY, KPMG, Roland Berger und PwC

Quelle: ChannelPartner, Juli 2021

# **Kapitel 3**

# **ChannelWatch**

**by CONTEXT**



Systemhausstudie 2021



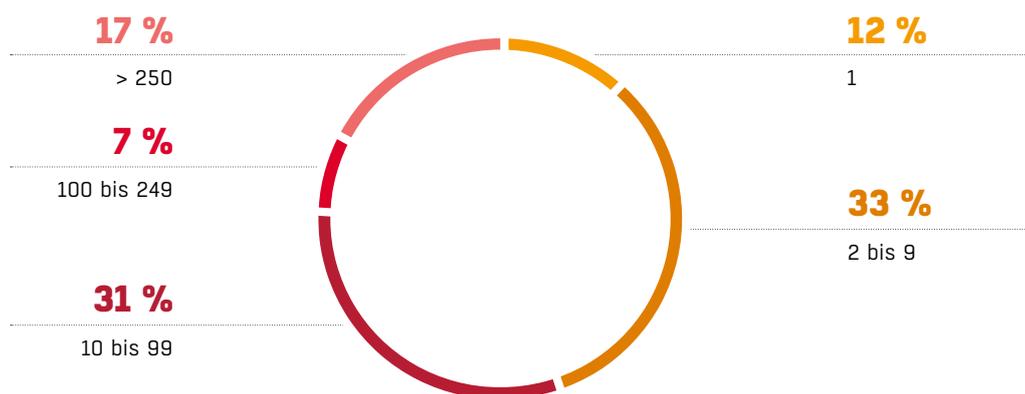
### Die Umfrage

Die IDG-Medienmarke ChannelPartner befragt in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut CONTEXT regelmäßig Systemhäuser, IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider in Deutschland, um die Stimmung im Systemhausmarkt zu ermitteln. Dokumentiert werden dabei unter anderem die Einschätzung der wirtschaftlichen Lage, Pläne und Trendthemen der IT-Dienstleister.

Die mit CONTEXT durchgeführte ChannelWatch-Studie lief vom 15. März bis 21. Mai 2021. Insgesamt beteiligten sich daran rund 2.350 Systemhäuser.

### Größe der befragten IT-Dienstleister nach Anzahl der Mitarbeiter

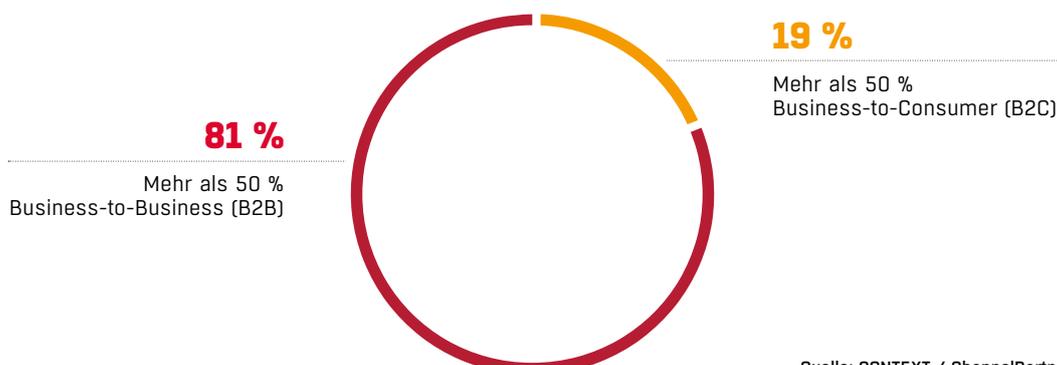
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

### Geschäftsschwerpunkt der befragten Reseller

Angaben in Prozent

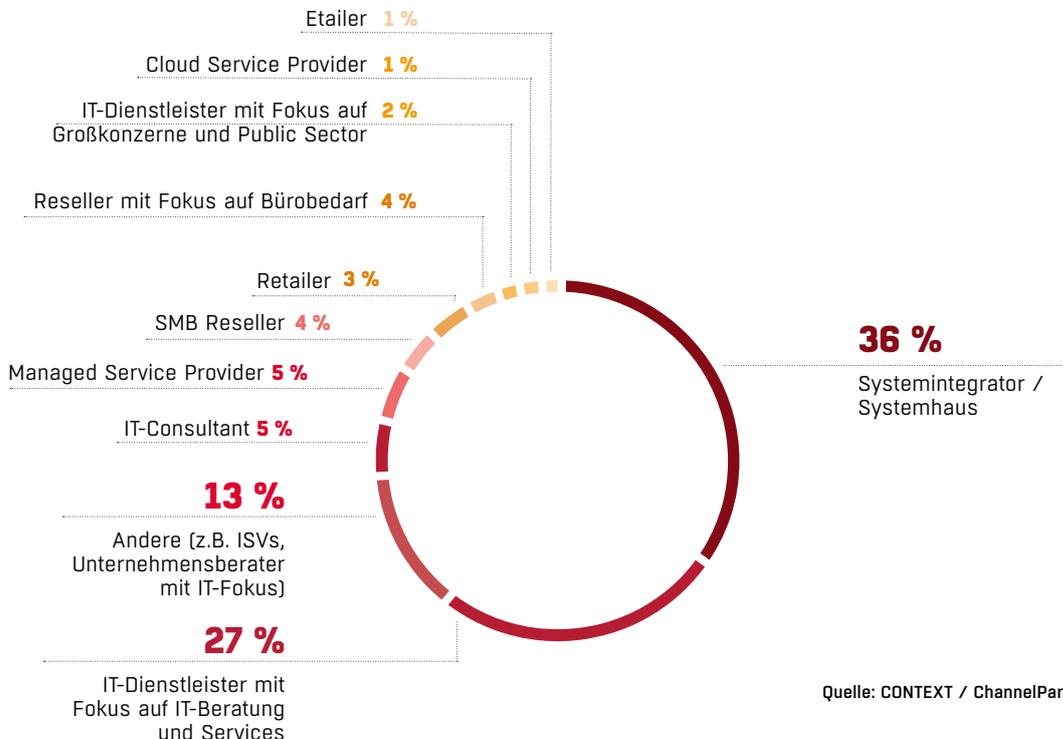


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



## Kerngeschäft der befragten IT-Dienstleister

Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

## In diese B2B-Bereiche wollen IT-Dienstleister 2021 investieren

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

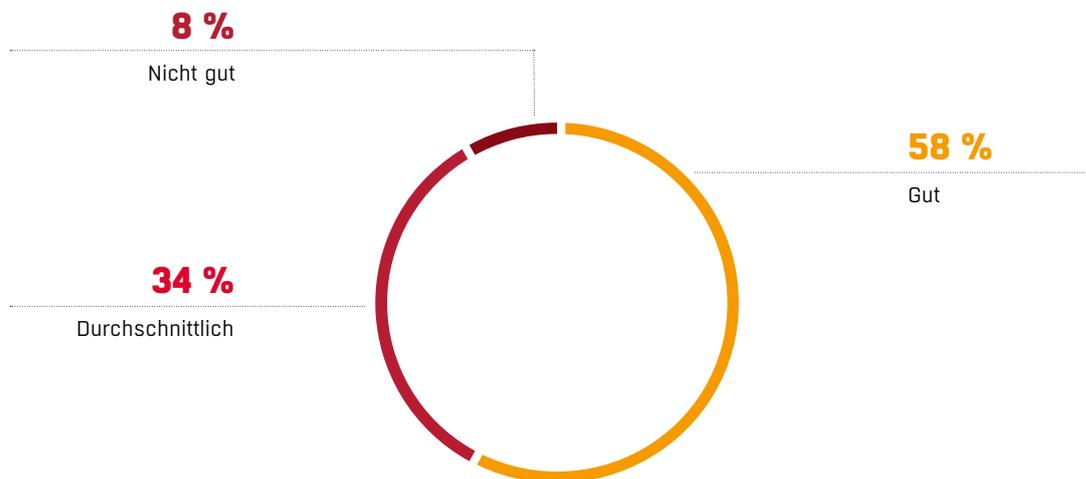
Bereich	2021	2020
Cloud-Produkte und Services	54	60
Cybersecurity	33	37
Netzwerkthemen	33	36
Modern Workplace	31	35
Datacenter Lösungen	16	14
Device as a Service (DaaS)	14	15
Internet of Things (IoT)	13	11
Managed Print Services (MPS)	11	7
Künstliche Intelligenz	11	8
Andere	6	1
Digital Signage	6	6
3D Printing	4	4

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



### So hat sich das Geschäft aus Sicht der IT-Dienstleister in den vergangenen zwölf Monaten entwickelt

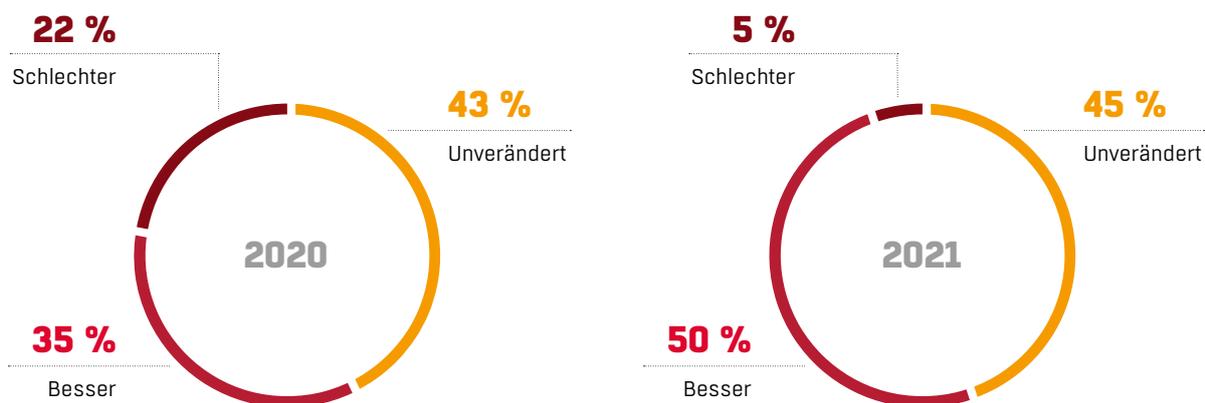
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

### So wird sich nach Einschätzung der IT-Dienstleister ihr Geschäft in den kommenden zwölf Monaten entwickeln

Angaben in Prozent

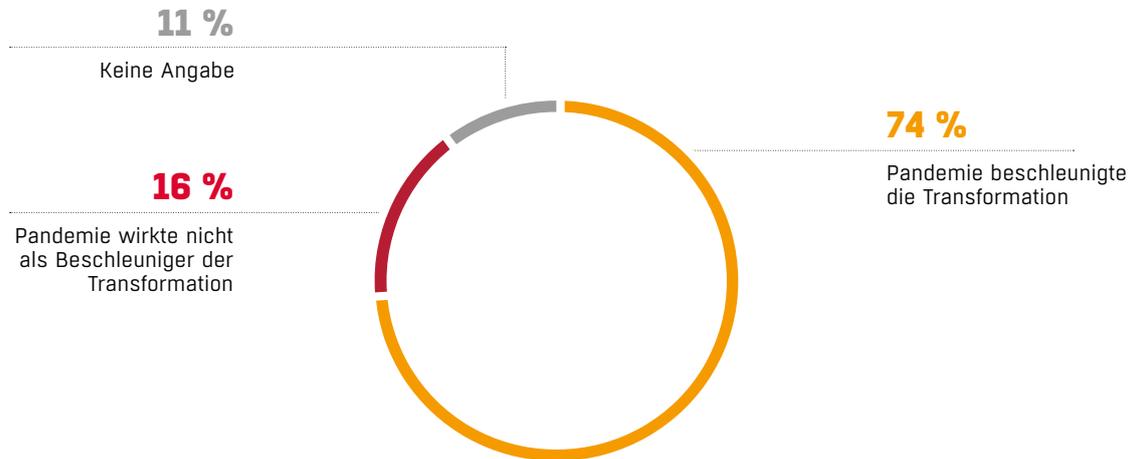


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



## Auswirkung der Pandemie auf die digitale Transformation bei den Kunden der IT-Dienstleister

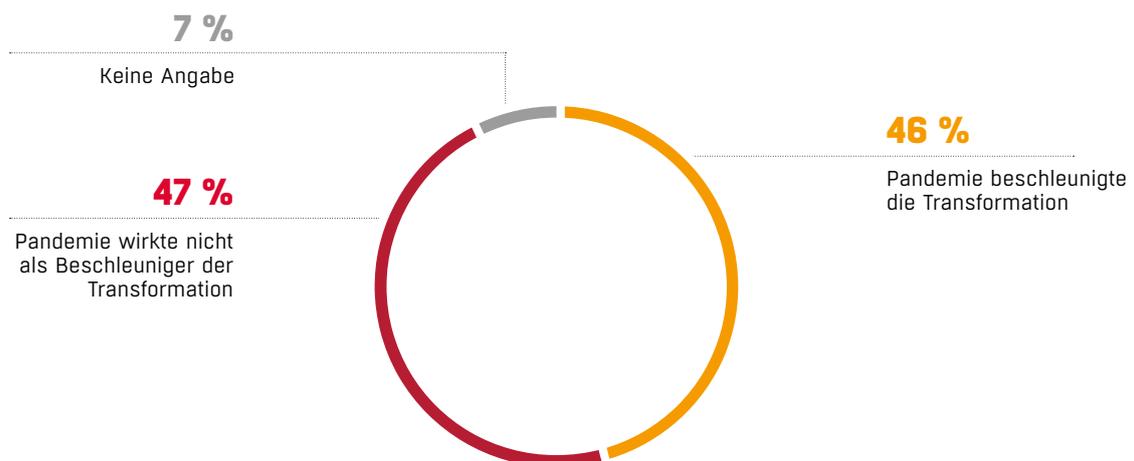
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

## Die Pandemie forcierte die digitale Transformation im eigenen Unternehmen bei knapp der Hälfte der IT-Dienstleister

Angaben in Prozent

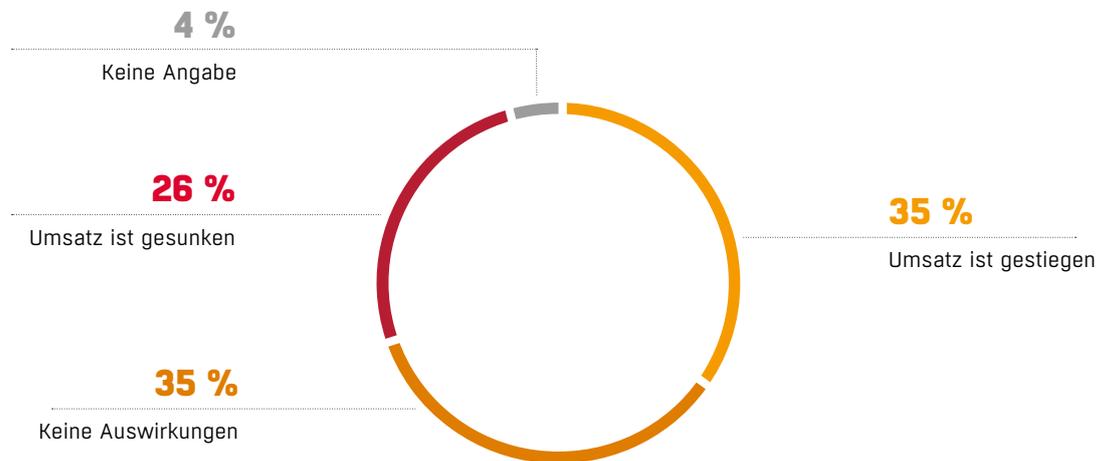


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



## Auswirkungen der Pandemie auf den Umsatz der IT-Dienstleister

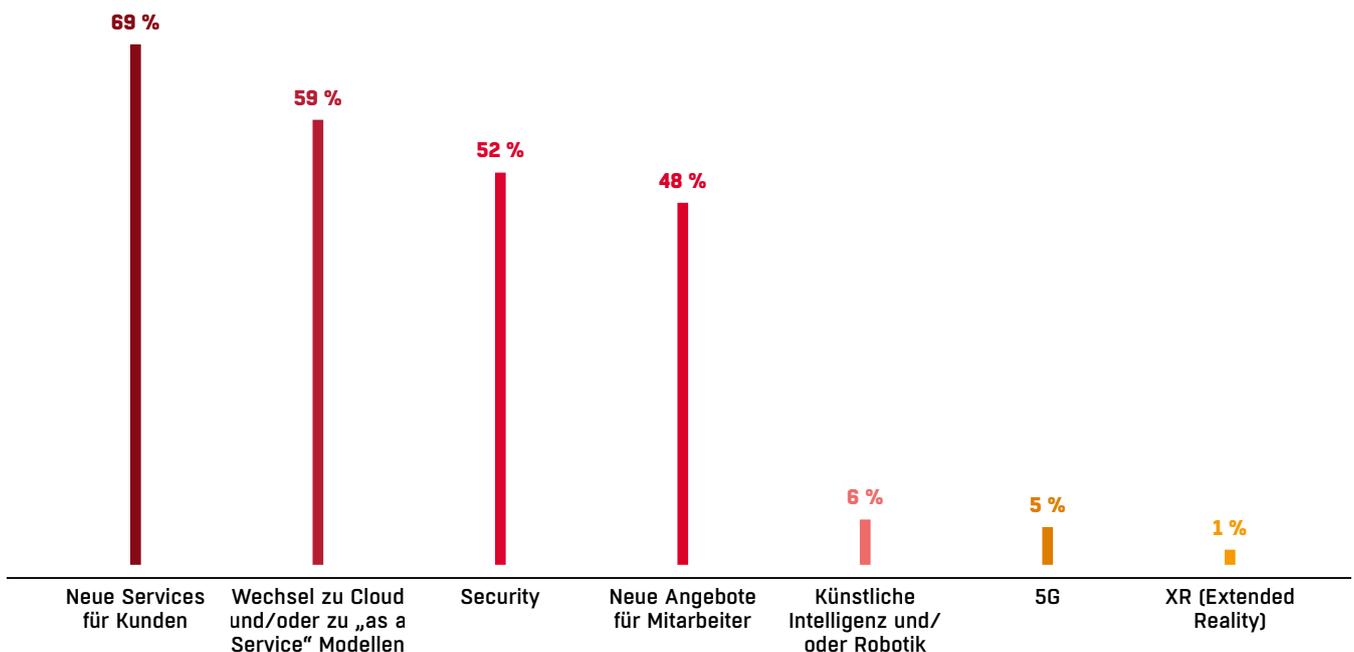
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

## Kunden der IT-Dienstleister investierten im Zuge der Pandemie vor allem in neue IT-Services und in die Cloud-Migration

Mehrfachnennungen möglich. Angaben in Prozent

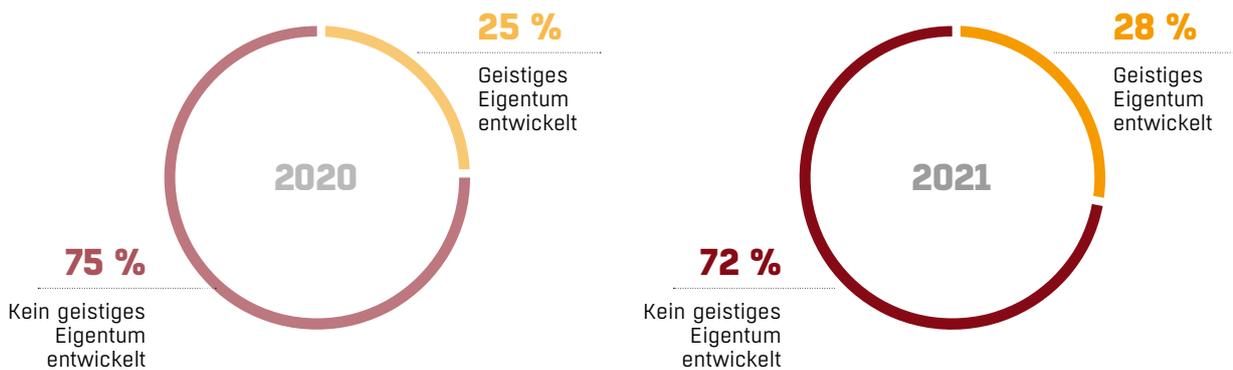


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



## Anteil der befragten IT-Dienstleister, die eigenes geistiges Eigentum\*) entwickelt haben

Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

## In diese Kategorien gehört das geistige Eigentum\*)

Angaben in Prozent

Kategorie	2021	2020
Software-Entwicklung	70	54
Cloud- und Infrastruktur-Dienstleistungen	36	16
Schulungen & Trainings	23	5
Netzwerk- /Kommunikation-Dienste	22	8
Security Services	19	5
Datenbankdienste	13	2
Anderes	8	9

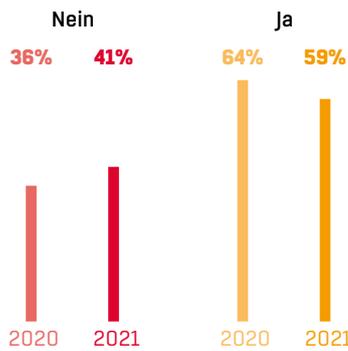
Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

\*) Geistiges Eigentum ist jedes Produkt, das gesetzlich vor unbefugter Verwendung durch Dritte geschützt ist. Geistiges Eigentum ist üblicherweise in Arbeitsverträgen, Lizenzen und Kaufverträgen geschützt und kann als Patent, Urheberrecht oder als Marke eingetragen sein.



### Anteil der befragten IT-Dienstleister, die Cloud-Produkte oder Cloud-Dienstleistungen anbieten

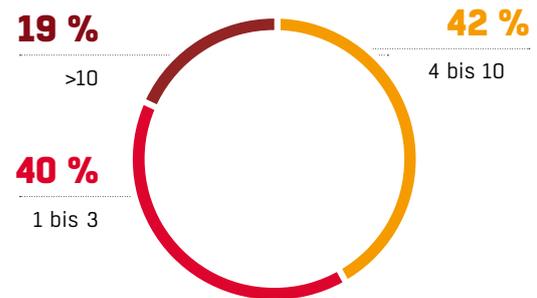
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

### Anzahl der Cloud-Angebote, die IT-Dienstleister im Portfolio führen

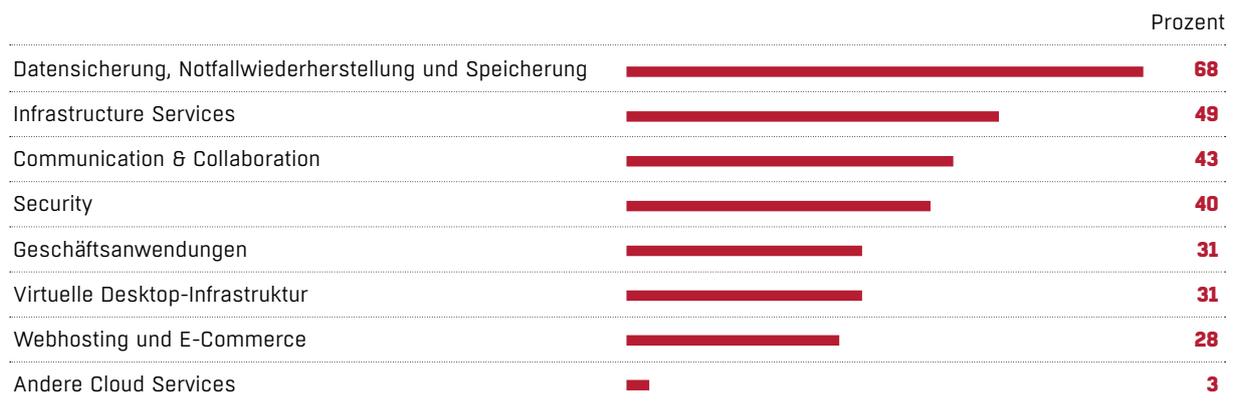
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

### Diese Cloud-Dienstleistungen haben Systemhäuser in den letzten sechs Monaten vermarktet

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

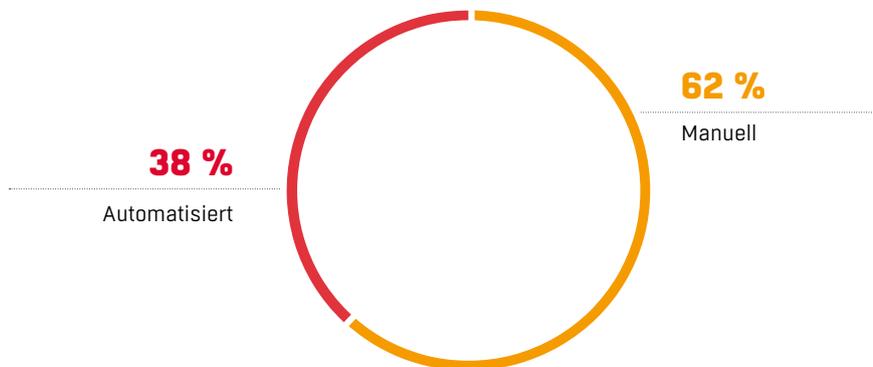


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



## So stellen IT-Dienstleister ihre Cloud-Angebote zur Verfügung

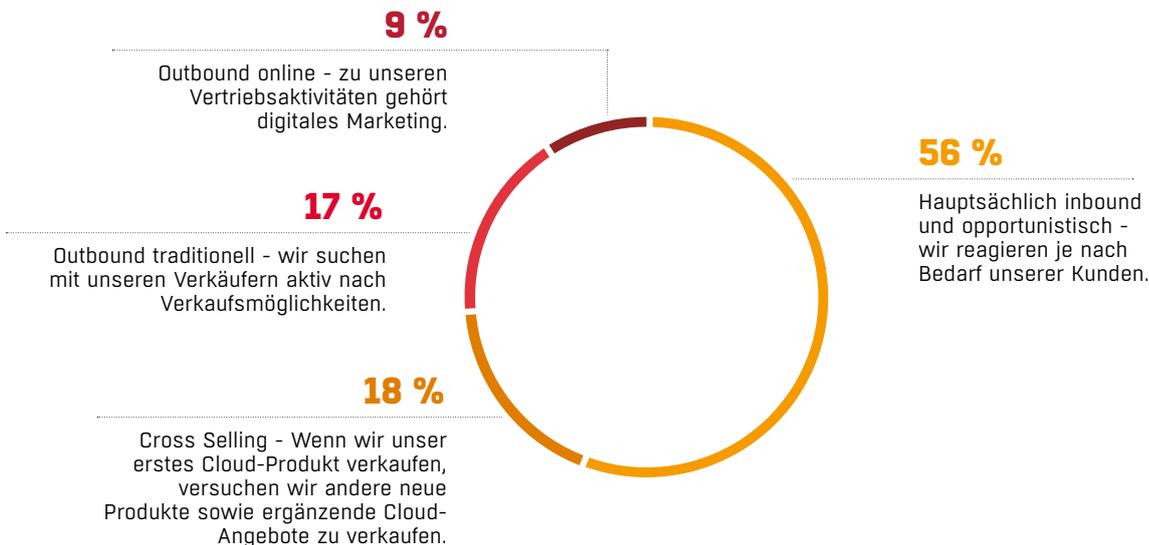
Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

## Diese Vermarktungsstrategien nutzen IT-Dienstleister für ihre Cloud-Dienste

Angaben in Prozent



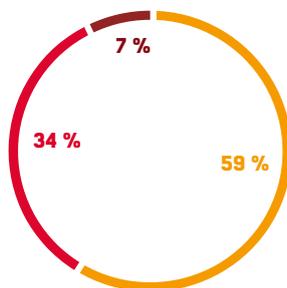
Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021



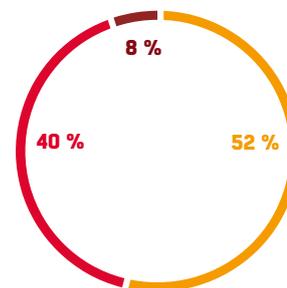
### Einfluss des Cloud-Geschäfts auf die Erlöse der IT-Dienstleister

As-a-Service-Produkte schaffen neue Einnahmequellen. Dies kann zu Einbußen beim Verkauf herkömmlicher Hardware und Software führen. Die Mehrheit der befragten IT-Dienstleister erwirtschaftet durch ihre As-a-Service-Angebote jedoch zusätzliche Umsätze. Ausnahme bilden As-a-Service-Angebote im Bereich Client-Hardware (Device as a Service).

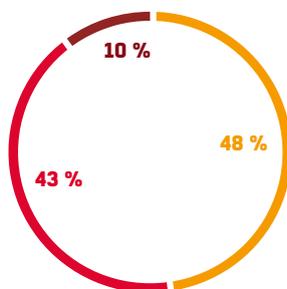
Software as a Service (SaaS)  
Angaben in Prozent



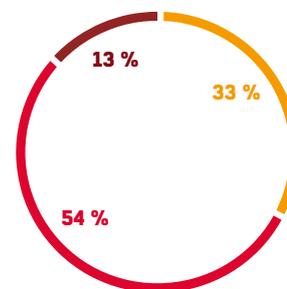
Plattform as a Service (PaaS)  
Angaben in Prozent



Infrastructure as a Service (IaaS)  
Angaben in Prozent



Device as a Service (DaaS)  
Angaben in Prozent



- Mein Geschäft wächst durch Einnahmen aus As-a-Service-Angeboten.
- Neutral
- Ich verliere Einnahmen infolge des Wachstums der As-a-Service-Angebote.

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2021

**Herausgeber:****IDG Business Media GmbH****Anschrift**Lyonel-Feininger-Str. 26  
80807 München**Telefon, Fax & E-Mail**Telefon (089) 360 86 - 0  
Fax (089) 360 86 - 118  
E-Mail [info@idg.de](mailto:info@idg.de)**Inhaber und Beteiligungsverhältnisse:**

Alleiniger Gesellschafter der IDG Business Media GmbH ist die IDG Communications Media AG, München, eine 100-prozentige Tochter der International Data Group Inc., Boston, USA.

**Aufsichtsratsmitglieder der IDG****Communications Media AG** sind Kevin Krull (Vorsitzender), Donna Marr und Franco Spinelli.**Gründer:**

Patrick J. McGovern (1937 - 2014)

**Registergericht**Amtsgericht München  
HRB 86864**Umsatzsteueridentifikationsnummer**

DE 129 274 278

Weitere Informationen unter:  
**[www.idg.de](http://www.idg.de)****Redaktion:****Dr. Ronald Wiltscheck**Chefredakteur  
ChannelPartner  
Telefon (089) 360 86 - 753  
[rwiltscheck@channelpartner.de](mailto:rwiltscheck@channelpartner.de)**Ansprechpartner:****Studie Beste Systemhäuser:**Matthias Teichmann  
Director Research  
IDG Research Services  
Telefon: (089) 360 86 - 131  
[mteichmann@idg.de](mailto:mteichmann@idg.de)**Studie ChannelWatch:**Amanuel Dag  
Country Director DACH Region  
CONTEXT  
[adag@contextworld.com](mailto:adag@contextworld.com)  
Telefon: (0152) 5366 2234  
[www.contextworld.com](http://www.contextworld.com)**Sales:**Thomas Jank  
Sales Director  
ChannelPartner  
Telefon: (089) 360 86 - 729  
[tjank@idg.de](mailto:tjank@idg.de)**Projektleitung:****Regina Böckle**Director Content Events (Redaktion)  
IDG Business Media  
Telefon (089) 360 86 - 643  
[rboeckle@idg.de](mailto:rboeckle@idg.de)**Grafik:****Layout und Gestaltung**Christine Plote, Starnberg  
[www.plote.de](http://www.plote.de)Umschlaggestaltung unter  
Verwendung eines Farbfotos von  
© shutterstock.com /  
Studio Romantic© Copyright ChannelPartner 2021  
ISSN 1864-1202  
Erfüllungsort, Gerichtsstand:  
München**ChannelPartner****CONTEXT**

