

**DEGES**



## Success Story

---

**TwinCore IP-TK-Anlage  
bei der DEGES**

Der Kunde

Die DEGES Deutsche Einheit Fernstraßenplanungs- und bau GmbH sorgt mit der notwendigen Verkehrsinfrastruktur für die Mobilität der Bevölkerung sowie für deren Versorgung mit Gütern. Damit schafft sie wesentliche Voraussetzungen für wirtschaftliches Wachstum. Als Projektmanagementgesellschaft handelt sie stets zielorientiert, um den Projekterfolg für alle Gesellschafter sicherzustellen.

Die DEGES

# DEGES



Die Herausforderung

- Ablösung der alten TK-Anlage, da kein Support mehr möglich war
- Umsetzung des Projektes „digitaler Arbeitsplatz“
- Umsetzung von „Unified Communications“ zur Effizienzsteigerung

Kundenzitat

»Wir erwarten, dass durch die Erneuerung der ITK-Anlage die täglichen Arbeitsabläufe erheblich erleichtert werden. Ressourcen, die bisher durch umständliche Kommunikationswege verschlungen wurden, sollen so freigesetzt werden. Ebenso wollen wir bei der Wartung und Konfiguration der neuen ITK-Anlage im administrativen Bereich Spar-Effekte erzielen.«



**Erste Schritte**

Ein externer Berater (ReqPool) erarbeitete mit der DEGES eine Anforderungsspezifikation und einen Kriterienkatalog. Zur Angebotsabgabe wurden fünf Bieter aufgefordert. Drei Bieter haben den Lösungsansatz bei der DEGES präsentiert.

**Entscheidungskriterien**

Dank überzeugender Qualitätskriterien und eines moderat kalkulierten Angebotspreises fiel die Entscheidung zugunsten der Lösung von PKN.

**Die Lösung**

Die DEGES nutzt die TwinCore IP-TK-Anlage von PKN und hat somit eine gehostete ausfallsichere TK-Anlage der Carrier-Klasse. Im DataCenter werden die zentrale Telefonie sowie die Applikationen für die DEGES bereitgestellt. An den Standorten sind lediglich Gateways für den Amtszugang sowie für analoge Geräte notwendig. Um eine Ausfallsicherheit herzustellen, ist an den Standorten eine OpenScape Branch installiert, die beim Verbindungsausfall zum Rechenzentrum die Telefonie-Funktionen zur Verfügung stellt.

Die Mitarbeiter der DEGES können an allen Standorten CTI-Features durch die Outlook-Integration nutzen. Außerdem wird One-Number-Service an den Mobile-Device zur Verfügung gestellt. Durch die Anbindung an das Active Directory des Kunden und die Exchange Kopplung ist die Lösung in die IT-Infrastruktur des Kunden integriert und erleichtert die Administration sowie die Pflege der User.

Durch die offene Skalierbarkeit ist der Kunde für weiteres Wachstum oder den Zuwachs von Standorten gewappnet. Er braucht lediglich die notwendigen Ressourcen bei PKN zu buchen und kann sie kurzfristig nutzen.

**Die Implementierung**

Nach Auftragsunterzeichnung im November 2014:

- Ende Dezember 2014: Einrichtung Branch, Konfiguration Netzwerk
- Ende Januar 2015: Rollout der Endgeräte in Berlin
- Anfang Februar 2015: Go Live in Berlin
- Ende März 2015: Rollout der Endgeräte in Hamburg
- Anfang April 2015: Go Live in Hamburg
- Ende April 2015: Rollout der Endgeräte in Bremen
- Anfang Mai 2015: Go Live in Bremen

**Weitere Aufgaben**

PKN schult die Administratoren und übernimmt das HelpDesk in den ersten Monaten. Für den weiteren Support der DEGES steht ihr Kundenservice zur Verfügung.



Ergebnis



»Die DEGES fördert Freiräume für Kreativität zur Entwicklung innovativer Lösungen. Durch klare Strukturen und Verantwortlichkeiten sowie die bewusste Wahrnehmung der Verantwortung durch jeden Einzelnen erreichen wir ein Optimum an Wirtschaftlichkeit und Qualität.

Mit PKN haben wir einen Dienstleister an unserer Seite, der uns durch seine innovativen und nachhaltigen Lösungen tatkräftig bei der Erreichung unserer Unternehmensziele unterstützt.

Die DEGES hat mit PKN einen zuverlässigen und engagierten Partner gewonnen. Im Supportfall erreichen wir zu jeder Zeit einen persönlichen Ansprechpartner und kein anonymes Callcenter. Das ist Service am Kunden, den wir als Dienstleister sehr schätzen.«

Diplom-Kaufmann Jens Düssel, Abteilungsleiter für Organisation, IT und Allgemeine Verwaltung bei der DEGES

Kontakt

PKN Datenkommunikations GmbH  
Eldenaer Str. 35  
10472 Berlin

DEGES Deutsche Einheit Fernstraßen-  
planungs- und -bau GmbH  
Zimmerstraße 54 | 10117 Berlin

Tel: +49 30 42 26 92 - 0  
Fax: +49 30 42 26 92 - 50

Tel: +49 30 202 43 - 407  
Fax: +49 30 202 43 - 491

Email: [info@pkn.de](mailto:info@pkn.de)  
Web: [www.pkn.de](http://www.pkn.de)

Email: [info@deg.es.de](mailto:info@deg.es.de)  
Web: [www.deg.es.de](http://www.deg.es.de)

Bildnachweis: Alle Fotos und das DEGES-Logo wurden mit freundlicher Genehmigung von der DEGES zur Verfügung gestellt.

